



กำหนดการอบรม

“Librarian Space ตอน Design Thinking for Library Service Innovation”

วันเสาร์ที่ 18 ธันวาคม 2564

ณ ห้อง Learning Auditorium อุทยานการเรียนรู้ TK park ชั้น 8 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์

วันเสาร์ที่ 18 ธันวาคม 2564

10.00 – 10.30 น.	ลงทะเบียน
10.30 – 12.00 น.	บรรยายหัวข้อ “Design Thinking for Library Service Innovation” - ทำความรู้จักกับการคิดอย่างนักร้องแบบ (Introduction to Design Thinking) - ตัวอย่างการใช้ Design Thinking ในการสร้างนวัตกรรมหรือบริการ
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	อบรมเชิงปฏิบัติการ “Design Thinking for Library Service Innovation” - กระบวนการคิดอย่างนักร้องแบบ (Design Thinking Process and Model) - Workshop : Library Service Design with Lego Serious Play...Part 1
15.00 – 17.30 น.	- การให้บริการที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Design for Customer Centric) - Workshop : Library Service Design with Lego Serious Play...Part 2 - สรุปไอเดียและนำเสนอ Service Innovation ผ่านโมเดล Lego Serious Play
17.30 – 18.00 น.	ตอบข้อซักถาม และประเมินผลการอบรม

หมายเหตุ

*** กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

*** รับประทานอาหารว่าง เวลา 15.00 น.