

“SMART LIBRARIES FOR TOMORROW: INNOVATE AND TRANSFORM”



Assoc. Prof. Wanida (Pensuwon) Kanarkard,
Khon Kaen University, Thailand

KHON KAEN UNIVERSITY

**THE LEADING UNIVERSITY
IN THE NORTHEAST OF THAILAND**





Khon Kaen University
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Faculty of Agriculture
Khon Kaen University
คณะเกษตรศาสตร์

Faculty of Technology,
Khon Kaen University

Bureau of Information
Technology KKU
สำนักเทคโนโลยี
สารสนเทศ...

The Demonstration
School of Khon Kaen...

Tibbets Coffee House

ร้านหน้าฟริก
ปลาตุ๋นอร่อย

JAN
2018

DIGITAL AROUND THE WORLD IN 2018

KEY STATISTICAL INDICATORS FOR THE WORLD'S INTERNET, MOBILE, AND SOCIAL MEDIA USERS

TOTAL
POPULATION



we
are
social

7.593
BILLION

URBANISATION:
55%

INTERNET
USERS



4.021
BILLION

PENETRATION:
53%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

3.196
BILLION

PENETRATION:
42%

UNIQUE
MOBILE USERS



5.135
BILLION

PENETRATION:
68%

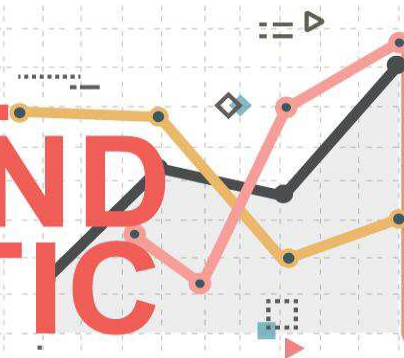
ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



2.958
BILLION

PENETRATION:
39%

DIGITAL THAILAND STATISTIC



OVERALL



GCI(RANK)

2016 RANK **32**
FROM 140 COUNTRIES

2017 RANK **34**
FROM 138 COUNTRIES



WCR(RANK)

2015 RANK **30**
FROM 61 COUNTRIES

2016 RANK **28**
FROM 61 COUNTRIES

2017 RANK **27**
FROM 63 COUNTRIES

DIGITAL



NRI(RANK)

2015 RANK **67**
FROM 143 COUNTRIES

2016 RANK **62**
FROM 139 COUNTRIES



IDI

2015 RANK **79**
FROM 175 COUNTRIES

2016 RANK **82**
FROM 175 COUNTRIES



EDGI

2014 RANK **102**
FROM 193 COUNTRIES

2016 RANK **77**
FROM 193 COUNTRIES



TECHNOLOGICAL INFRASTRUCTURE

2016 RANK **42**
FROM 61 COUNTRIES

2017 RANK **36**
FROM 63 COUNTRIES



DIGITAL COMPETITIVENESS

2017 RANK **41**
FROM 63 COUNTRIES

SPECIFIC

TOTAL POPULATION
65.9
MILLION PEOPLE

MOBILE CELLULAR SUBSCRIPTIONS
125.8%
(ITU 2015)

INTERNATIONAL INTERNET BANDWIDTH
64.9
KBIT/S
(ITU 2015)

MOBILE BROADBAND SUBSCRIPTIONS
75.3%
(ITU 2015)

INTERNET USER
47.5%
(NSO 2016)

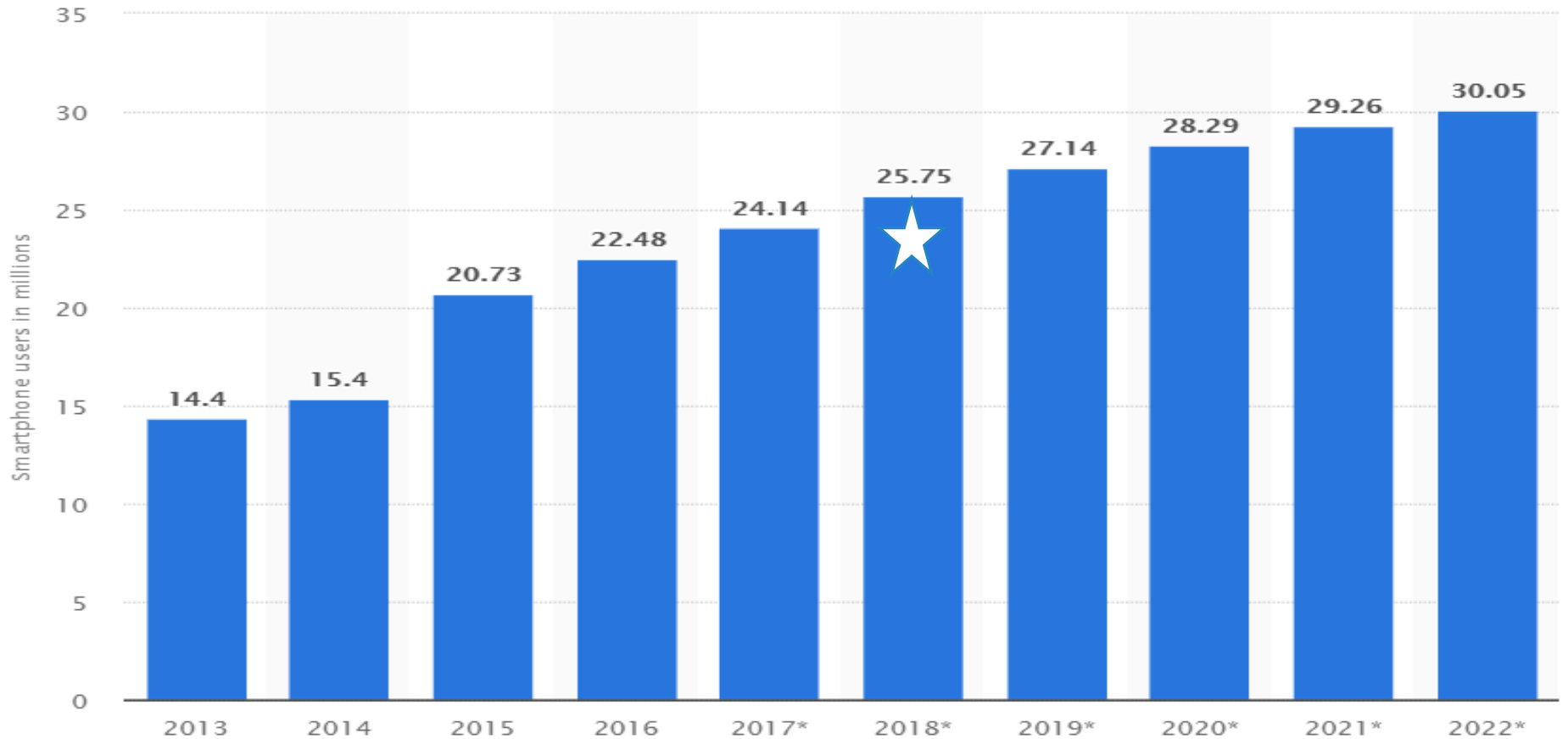
ICT WORKER
374
THOUSAND PEOPLE
(NSO 2016)

E-COMMERCE VALUE
64.1
BILLION USD
(ETDA 2015)

B2C E-COMMERCE VALUE
15.69
BILLION USD
(ETDA 2015)



Number of smartphone users in Thailand from 2013 to 2022 (in millions)*



Source: <https://www.statista.com/statistics/467191/forecast-of-smartphone-users-in-thailand/>

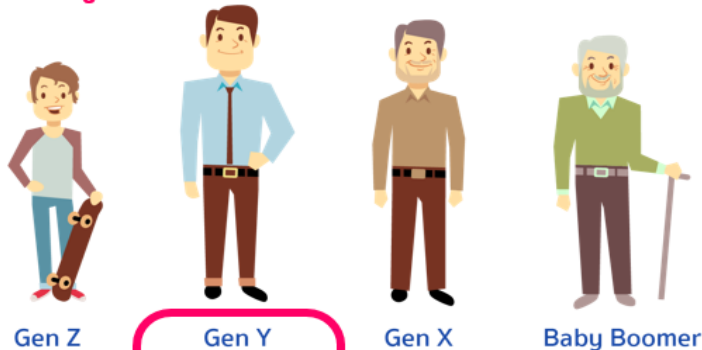
2017 Internet Usage of Thai People

ปี 2559 ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยอยู่ที่ 6 ชม. 24 นาที/วันเท่านั้น

ภาพรวม

วันทำงาน/
วันเรียนหนังสือ 6 ชม.
30 นาที
ต่อวัน

วันหยุด 6 ชม.
48 นาที
ต่อวัน



Gen Z

Gen Y

Gen X

Baby Boomer

Weekday

5 ชม.
48 นาที/วัน

7 ชม.
12 นาที/วัน

5 ชม.
48 นาที/วัน

4 ชม.
54 นาที/วัน

Weekend

7 ชม.
12 นาที/วัน

7 ชม.
36 นาที/วัน

5 ชม.
18 นาที/วัน

4 ชม.
12 นาที/วัน

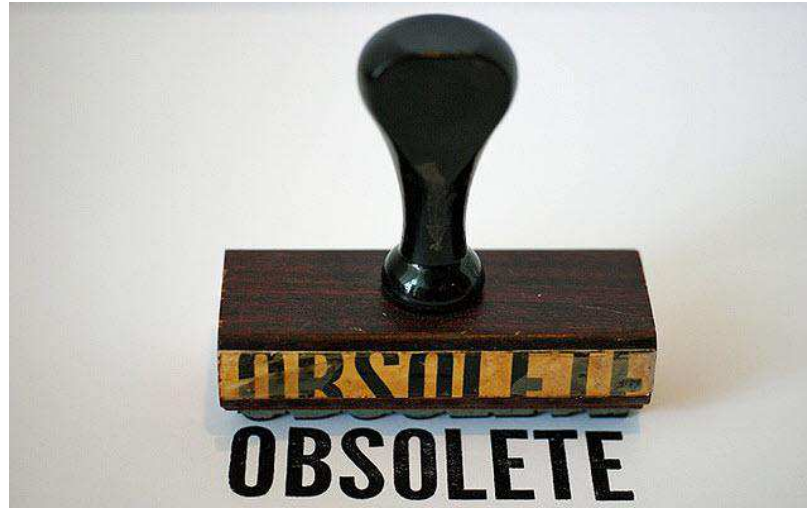
คำถามจากแบบสำรวจข้อ 9

ในรอบสัปดาห์ที่ผ่านมา ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำงาน/วันเรียนหนังสือ และช่วงวันหยุด โดยเฉลี่ยต่อวันมากน้อยเพียงใด (ไม่นับรวมการเปิดอินเทอร์เน็ตทิ้งไว้ โดยไม่มีการใช้งานทางออนไลน์)

Gen Z อายุต่ำกว่า 17 ปี
 Gen Y อายุ 17-36 ปี
 Gen X อายุ 37-52 ปี
 Baby Boomer อายุ 53-71 ปี

Gen Y Top Internet User
 Avg. 7 hrs 12 mins/day

10 Things



Pay Phone



Magazine

ลาจริงแล้ว!

kor-rang kor-rang

ฉบับสุดท้าย

เตรียมวางแผน

new 18

นิว18 ช่องข่าวและสารคดี www.newtv.co.th f : newtv18 i : newtv_18

Newspaper



Letters



Map



Camera



Calculator



Bank notes



ทำไมต้อง
**CASHLESS
SOCIETY**
สังคมไร้เงินสด?



ไฟเขียว QR 5 บาท
รองรับมาตรฐานเดียว - หวังยอดใช้พุ่ง

Clock



Password





What would you like us to add more services?

[About this page](#)

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คุณอยากให้ "เพิ่มหรือลดอะไร" ในสำนักหอสมุด (เขียนคำตอบเพิ่มได้นะ
ค่ะ..ช่วยๆ กัน เพื่ออนาคต ม.ของเรา)

เพิ่มอุปกรณ์ฮิมคินอัตโนมัติ ไม่ชอบรอคิวนานครับ

อยากให้ขยายพื้นที่ 24 ชั่วโมงมากกว่านี้ครับ เนื่องจากปัจจุบัน
มีนักศึกษาและบุคลากรภายนอกมา ใช้บริการเป็นจำนวนมาก

I can't decide

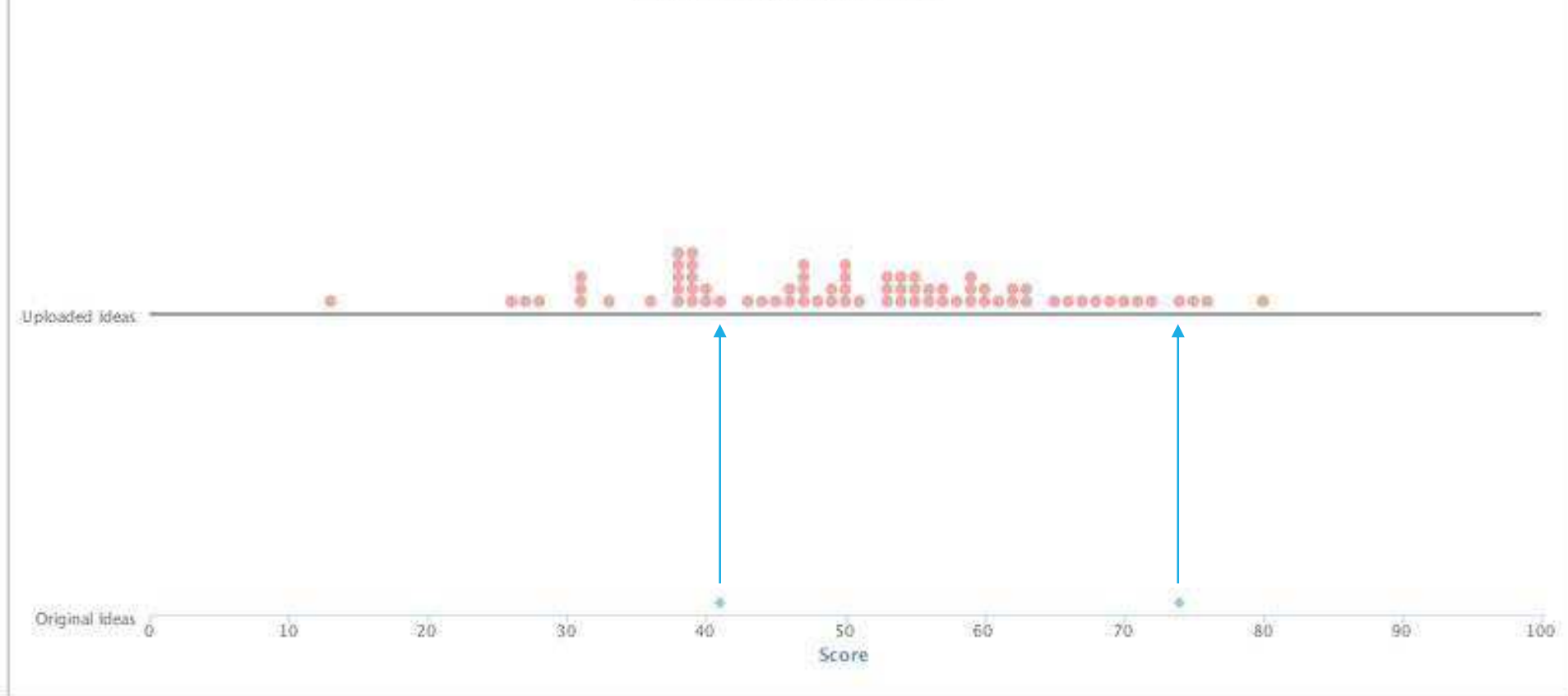
3030 votes on 77 Ideas

More of self circulation machine

More of 24/7 zone area

Scores of Uploaded Ideas and Original Ideas

Roll over each point to learn more.



รายการทั้งหมด

สำหรับนักศึกษา สาขาอื่นและนิสิต

สำหรับบุคลากรภายนอก

สำหรับเจ้าหน้าที่



RENEW
7309



RESERVE STUDY ROOM
6158



TimeTable
ระบบจัดการตารางการ
ปฏิบัติงาน
5125



ONE SEARCH
2657



DELIVERY SERVICE
2616



Beheloh
2215



ระบบประเมิน
2013



Thai Journal Finder
2200



Chatbot
841



แบบฟอร์มขอใช้บริการ
219
732



Lost & Found
618



Complaint Management System
551



KKULibMap
468



สำหรับบุคลากร
312



Book Life Cycle
171



E-mail
5875



ระบบจองออนไลน์
3501



ONLINE SEARCHING
3172



E-Thesis
3103



Check-in
2649





KKU Library App

ดาวน์โหลดง่ายเพียงปลายนิ้ว
FREE Download

Link to
Dashboard

อ่านข่าวห้องสมุด

ตรวจสอบรายการยืม
และค่าปรับ

Link to Fast
Document Delivery

ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้...



ค้นหาหนังสือ



ดูรายละเอียดการติดตั้งและการใช้งานที่ : <https://goo.gl/XDke9I>

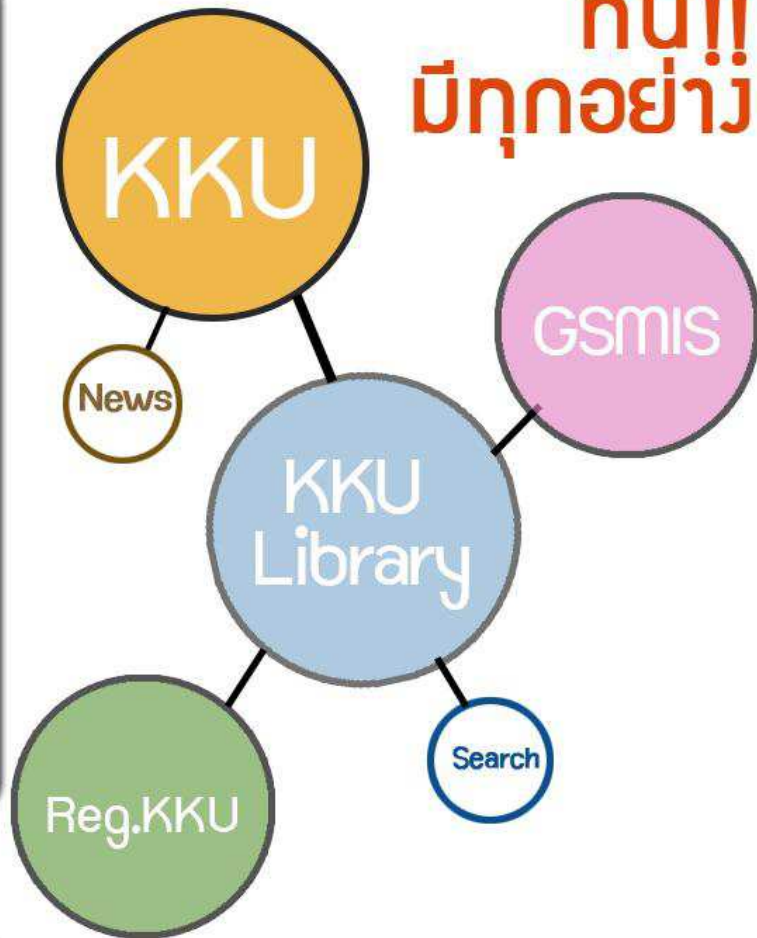
Vector from : www.freepik.com





KKU Library Dashboard
รวมทุกอย่างไว้ที่นี่
<http://dashboard.library.kku.ac.th/>

ที่นี่!!
มีทุกอย่าง





KKU Library Cognitive Tools

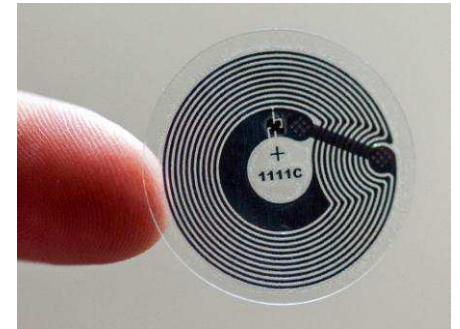


ใช้บัตรนักศึกษาใช้ภายในห้องสมุดครึ่งละ 3 ชั่วโมง
ติดต่อขอใช้บริการได้ที่: ห้องบริการโสตฯ Counter Services อาคาร 2 หอสมุดกลาง





Smart Posters: NFC-QR code



Sinsamud: Chat bot



ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ “Chat bot”
คือระบบปัญญาประดิษฐ์ที่พูดคุยสื่อสารกับ
มนุษย์ได้ คล้ายๆกับ App Siri ของ Apple
บริการผู้ใช้แบบตลอด 24 ชม.ผ่านเว็บไซต์
“ขอเชิญทดลองใช้บริการห้องสมุด
กันได้ที่ URL ด้านล่างนี้เลยนะคะ”

[https://library1.kku.ac.th/chatbotv2/
path/to/chatbot/index.php/chat_bot](https://library1.kku.ac.th/chatbotv2/path/to/chatbot/index.php/chat_bot)

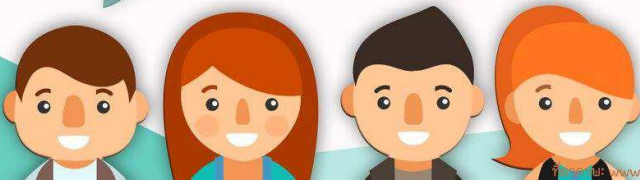


วันนี้แอร์เย็น
ไหมคะ?

ห้องสมุดเปิด
กี่โมงครับ?

สิบบัตร นศ. บา
ยืมได้ไหมครับ?

พี่บรรณารักษ์
สบายดีไหมคะ?



KKUL
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Khon Kaen University Library

VPN CALENDAR SITEMAP CONTACT เข้าใจเว็บไซต์รูปแบบเดิม

Home Search & Find

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย
นักศึกษาใหม่กำลังถูกขัง

Chat bot v2.0
Visitors per day : 11 / Month : 62 / Year : 193

Sinsamud:

Message:
Guest: hi
@Sinsamud: What's up
Guest: when is the library closed?
@Sinsamud: Mon.- Sun. : 09.00 am. – 08.00 pm. ***
Open 24Hr. Area ***
Guest: how many books could i borrow?
@Sinsamud: The kku library has a wide variety of
books, you can read and borrow them.
Guest: how can i get into the library

Chat:

Close Send message

One Search WEB OPAC Books/Tha

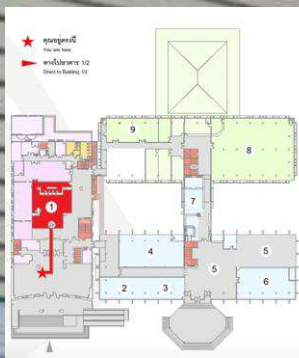
One Search: สืบค้นทรัพยากร

ALL ปรุครระบุคำค้น ค้นหา

*ใช้ KKU Account ของท่านในการเข้าสู่ระบบ



หน้าแรก HOME	ชั้น 1 FLOOR 1	ชั้น 2 FLOOR 2	ชั้น 3 FLOOR 3	ชั้น 4 FLOOR 4	ชั้น 5 FLOOR 5	ชั้น 6 FLOOR 6	ชั้น 7-9 FLOOR 7-9
-----------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-----------------------

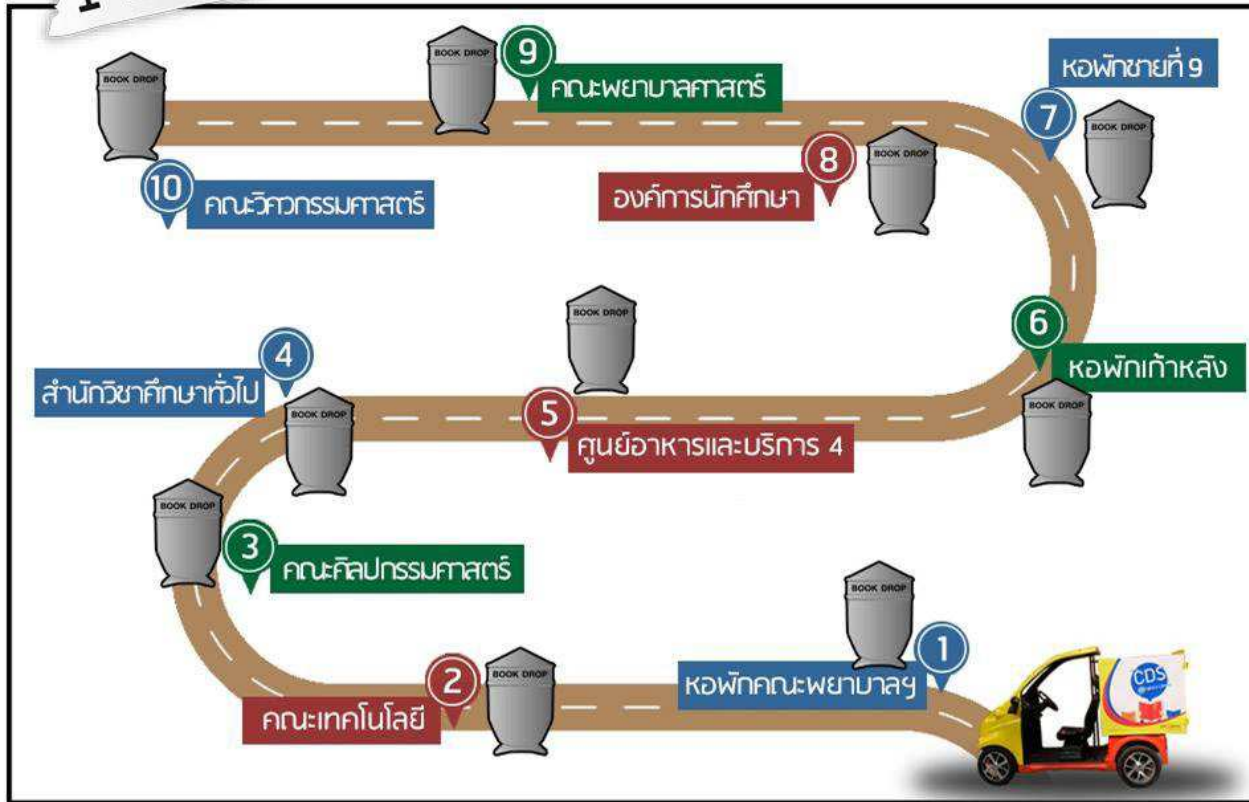


- ★ หมายเลข 1 บริการยืมคืน บริการตอบคำถามและข่าวสารที่ศูนย์ (Circulation service & information service)
- ★ หมายเลข 2 ห้องนวนิยาย (Fiction Collection)
- ★ หมายเลข 3 ห้องหนังสือพิมพ์และนิตยสาร (Newspaper & Magazine)
- ★ หมายเลข 4 พื้นที่กำลังปรับปรุง (Under Construction Area)
- ★ หมายเลข 5 พื้นที่บริการนั่งอ่านหนังสือ 24 ชม. (Reading Area 24 hours)
- ★ หมายเลข 6 ห้องหนังสืออ้างอิง (Reference Collection)
- ★ หมายเลข 7 ร้านกาแฟ (Library Café)
- ★ หมายเลข 8 ห้องวารสารภาษาไทย (Thai Periodical Collection)
- ★ หมายเลข 9 ห้องฝึกอบรม (Training room)





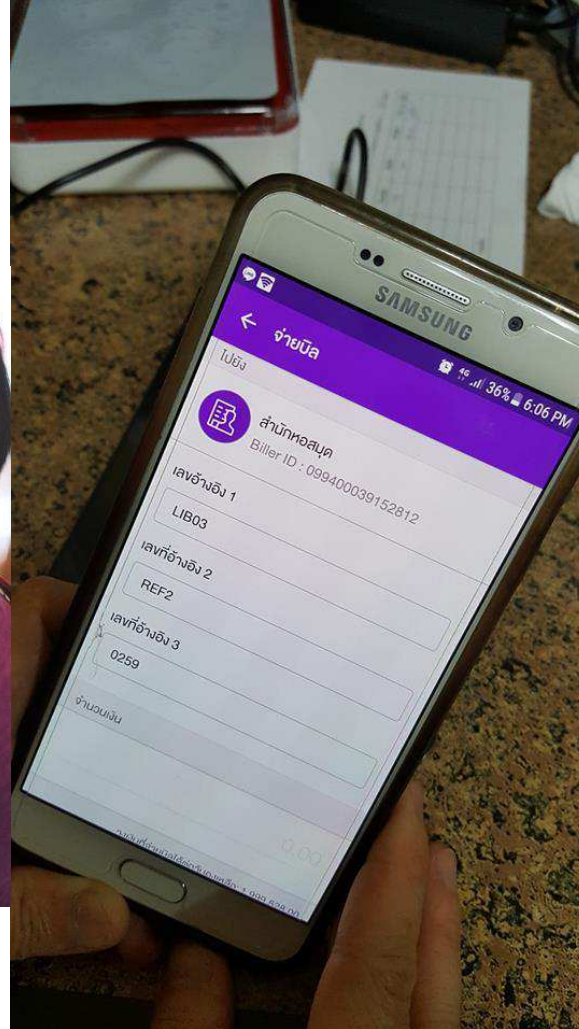
RFID KKU Library Book Drop



Book Drop @KKULibrary



CASHLESS for library services payment



ตามล่า พยาธิใบไม้ตับ

KKU PARASITE HUNT



GAMIFICATION

มาลองเล่นได้ที่
งานสัปดาห์วิทยาศาสตร์
บูรณคุณวิจัยพยาธิใบไม้ตับ
และมะเร็งท่อน้ำดี

พัฒนาโดย



โดย : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับ
สภานักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

LIB KKU COVER DANCE CONTEST 2013

ขอเชิญ
ร่วมแข่งขัน

LIB KKU

นักเรียน

บุคลากร





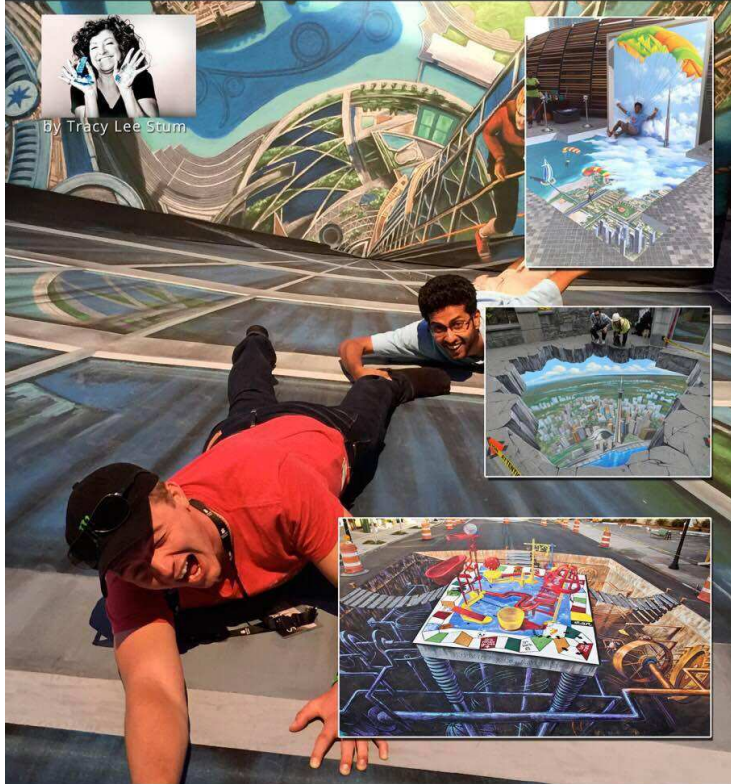


3D STREET ART SHOWCASE @KKU

15 Sep 2015 Start : 5 pm



By Tracy Lee Stum



at Khon Kaen University Library Hall,
Information Center Building,
1st Floor

Organized by
International Relations Division
Khon Kaen University





PARK & PICK

Drive Thru Service

Park & Pick
Drive Thru service

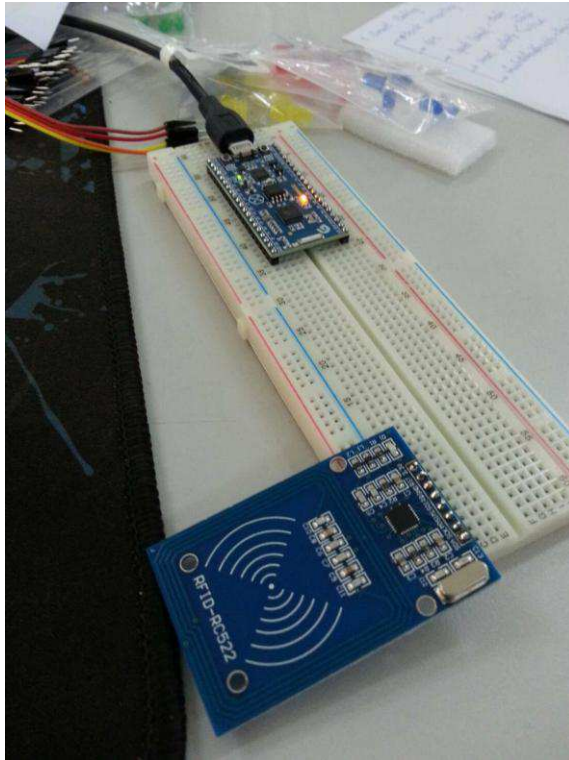
BOOK DROP



Play and Learn Zone

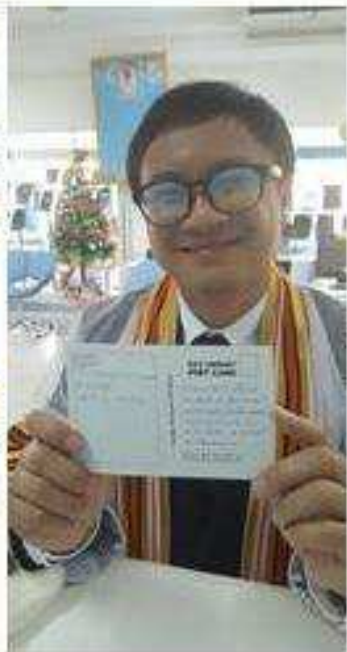


Maker Space



เก็บเรื่องรวมความประทับใจและความทรงจำผ่าน Postcard "Save Yours Memory with KKU Library & PHLIB"

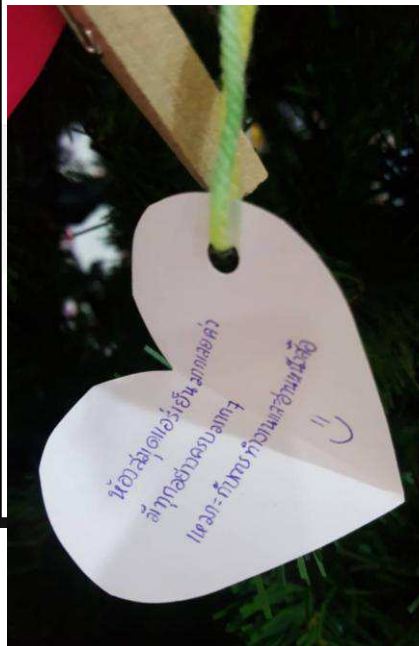
#KKULevent
#KKUPHLIB
#kkucongratulations





สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Like This Page · February 9 · Edited ·

รักแล้วต้องบอก จะเก็บไว้ทำไม ❤️❤️❤️
มาออกรักกันๆ พร้อมรับหัวใจออกรักใคร่ที่หอสมุดกลาง
(ใกล้ประตูทางเข้า โขน 24/7) ในช่วงเทศกาลวัน
วาเลนไทน์ ถ่ายภาพแล้วโพสต์ที่ Facebook ของตัวเอง
พร้อมติด Hashtag #loveKKUL #KKULEvents รอลุ้นรับ
รางวัลจากห้องสมุดไปเลย (ตั้งแต่วันที่ 12-16 ก.พ.61) —
at 📍 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น.





14 LOVES PEOPLE BOOKS

KHON KAEN UNIVERSITY LIBRARY





ศุภรุจ เตชะตานนท์
ศิลปินนักเรื่อง
ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยขอนแก่น

ติดตามอ่านได้จาก

หนังสือ : **ไม่มีการเดินทางครั้งใดที่สูญเปล่า**
ผู้แต่ง : รุจ ศุภรุจ
Call Number : DS812 s651u 2559

14 LOVES PEOPLE BOOKS

เราอาจไปที่ใดสักแห่งด้วยเหตุผลจากใครหลายคน
แต่เราจะ "หยุด" ที่ใดสักแห่ง
นั่นเป็นเหตุผลจาก "คนแค่คนเดียว"
ไม่มีการเดินทางครั้งใดที่สูญเปล่า
ความรักก็เช่นกัน



designed by 3 freeph.com



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Like This Page · 11 hrs · Edited ·

นายศุภรุจ เตชะตานนท์ : รองชนะเลิศ เดอะสตาร์ ค้นฟ้าคว้าดาวปี 4 ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยขอนแก่น
"เราอาจไปที่ใดสักแห่งด้วยเหตุผลจากใครหลายคน แต่เราจะ "หยุด" ที่ใดสักแห่ง นั่นเป็นเหตุผลจาก "คนแค่คนเดียว" ไม่มีการเดินทางครั้งใดที่สูญเปล่า ความรักก็เช่นกัน"
#loveKKUL #KKULEvents #บอกรักด้วยหนังสือ — with Passakorn Tuaprakhon and ศุภรุจ เตชะตานนท์.



Like



Comment



Share



9

1 Share



Write a comment...



Friend Requests

See All



Priyakorn Jantarak

3 mutual friends



Confirm Friend





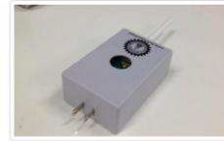
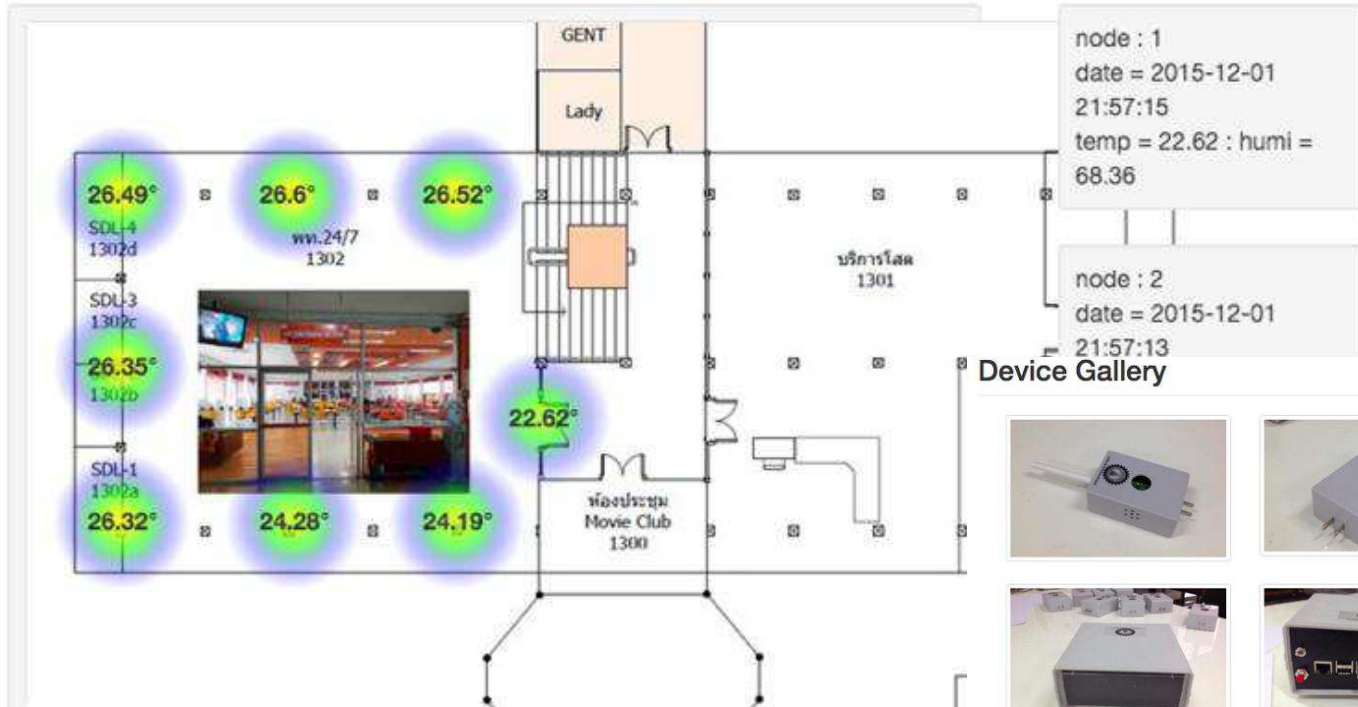
24/7
Z O N E
@KKULibrary

Reading
all day all night



KKU Library for **NEW GEN**

Wireless Sensor Networks: Temperature Monitoring



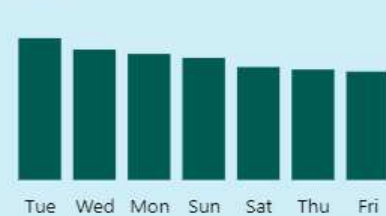
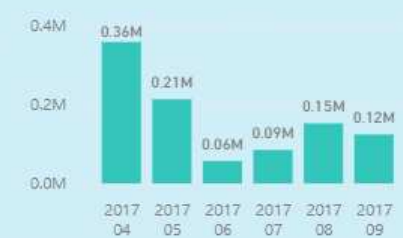
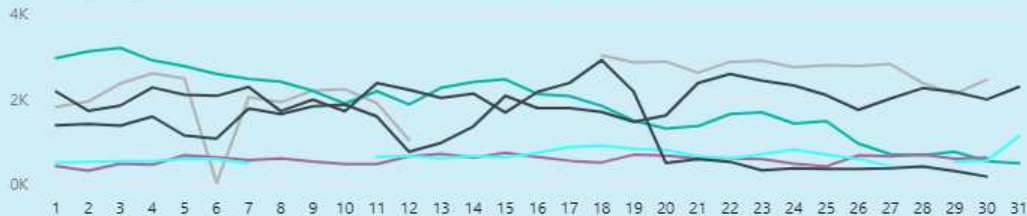
KKU Main Library Walk-In

Q.Q

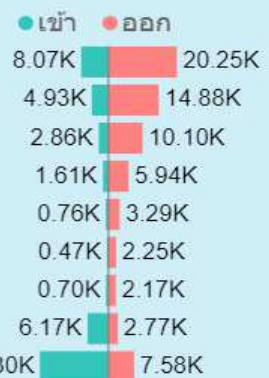


30,930 คน
996,240 ครั้ง

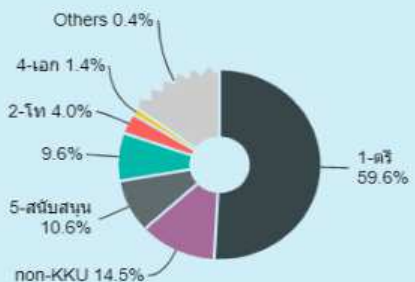
คน/วัน (Dist.) ● 2017 04 ● 2017 05 ● 2017 06 ● 2017 07 ● 2017 08 ● 2017 09



- ช่องทาง 24 ชั่วโมง 1
- ช่องทาง 24 ชั่วโมง 2
- ช่องทาง 24 ชั่วโมง 3
- ช่องทาง 24 ชั่วโมง 4
- ช่องทางหลัก 1
- ช่องทางหลัก 2



- month1
- 2017 09
 - 2017 08
 - 2017 07
 - 2017 06
 - 2017 05
 - 2017 04
- day30
- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5



BIG DATA ANALYTIC



Predicted Time Spent by GBT

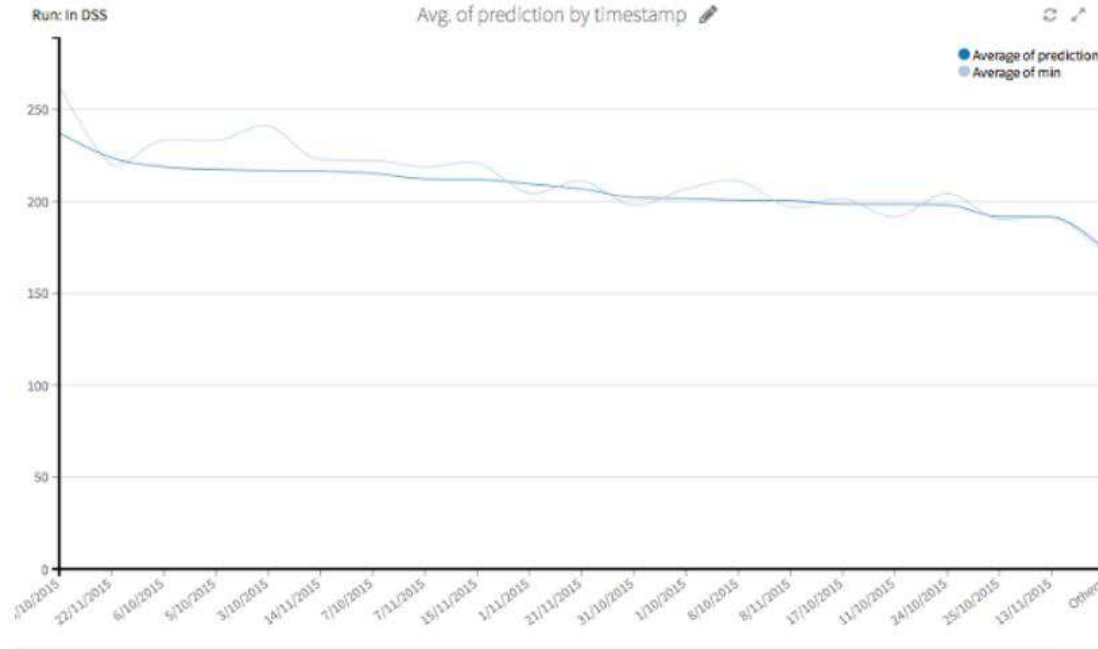
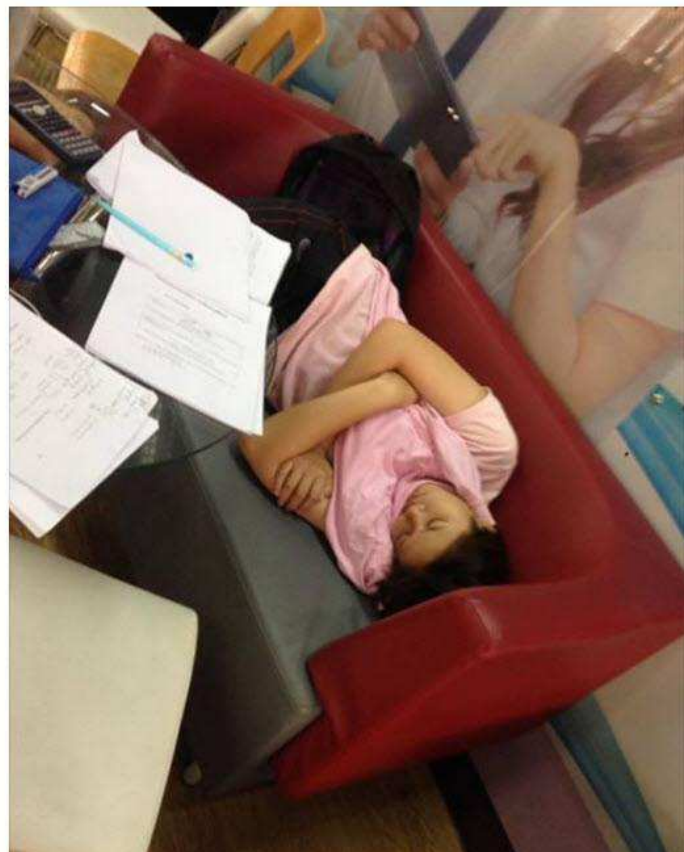


Figure 9. Predicted time spent by a Gradient Boosting Tree machine learning model.



PPang'z Thongthawee ที่ **ห้องสมุดสุดหรู ใจกลาง มข. เปิด 24 ชั่วโมง แต่ปิดแอร์ตอน 5 ทุ่ม**
 9 พฤษภาคม เวลา 15:28 น. · Khonkean · 🌐

เพื่อนกำลังทำสมาธิ [#KKULZzzZone](#)



Bunny Kratainoy ได้แชร์โพสต์ของ **สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น** — กับ **Series Nana**
 27 เมษายน เวลา 14:15 น. · 🌐

นุษย์...เห็นโพสต์นี้ดีต่อใจ #คิดถึงแถมหนักมาก สมัยเรามีมัย!!! นั่งดั่งวงอ่าวนวนไป !!!หึหึ^_^



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้เพิ่มรูปภาพใหม่ 2 ภาพ — ที่ **สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น**



อิม่อุ่น@KKUL Zzz Zone

ขอเชิญร่วมสนุกเพียงรีวิวการใช้บริการ
Zzz Zone ห้อง 1301 โซน 24/7

- นั่งอ่าน
- นอนอ่าน
- อ่านเดี่ยว
- อ่านเป็นกลุ่ม



กติกาง่ายๆ

โพสต์ภาพและข้อความผ่าน  ของตนเอง
แบบ Public พร้อม hashtag

#KKULZzzZone

รับไปเลยอิม่อุ่นช่วงสอบ (มามาด้ฟ)

ณ ประตูทางเข้าอาคาร 1 ระหว่างเวลา 16.30-18.00 น.
ตั้งแต่ 28 เม.ย. - 2 มิ.ย. 60 นี้



— KKU Library —
Cognitive Tools



อยากนวดแล้วผ่อนคลาย
ยืมไปใช้ได้ที
Zzz Zone
ห้อง 1301 โซน 24 ชั่วโมง

ใช้บริการนวดกายในห้องพักผ่อนครั้งละ 1 วัน

ติดต่อขอใช้บริการได้ที่: Counter Services ชั้น 2 อาคาร 2 แอสมุดกลาง

Please dispose of waste into the tank



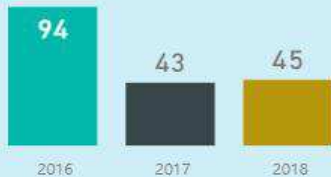


Average of t-wieght



ขยะ/วัน (kg.)

kg./day



ปีงบประมาณ

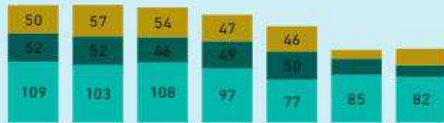
2016 2017 2018

16 November, 2017

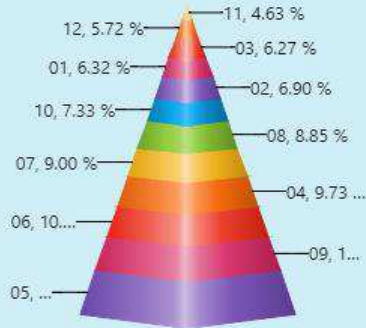
Latest date-trash

kg./wk.

year-fis 2016 2017 2018



Tue Wed Mon Thu Fri Sat Sun



T-WIEGTH (+0%)

29,732

COUNT OF T-WIEGTH (+0%)

533

30k
530
Title

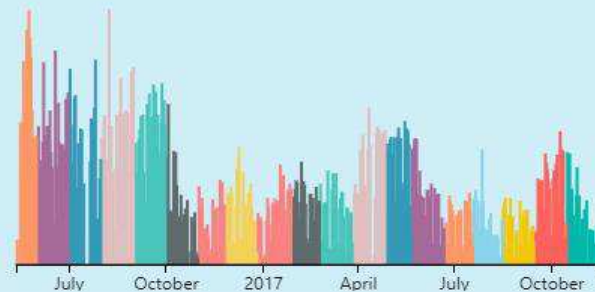
last 0 days

kg./m

year-fis 2016 2017 2018



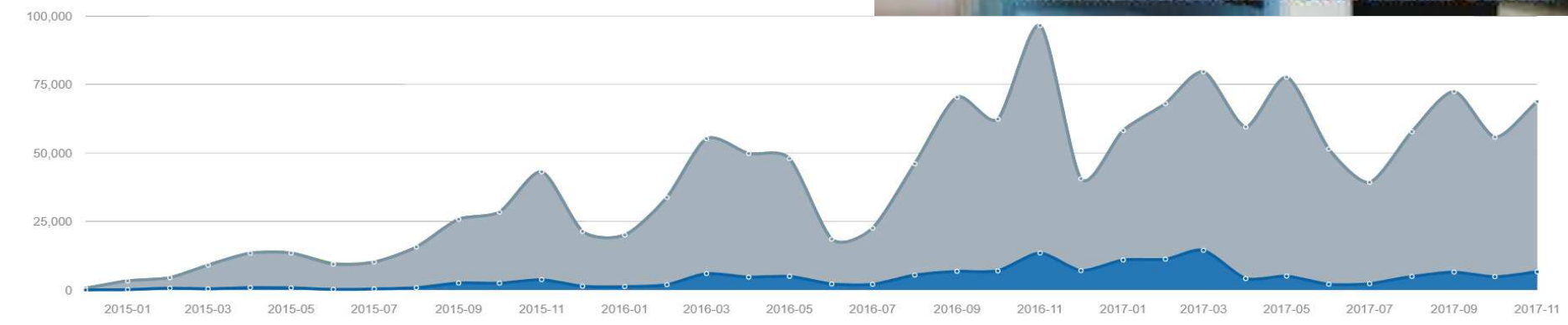
Average of t-wieght and t-wieght by year-cal





Statistic | สถิติ

 ยอดค่าบริการ Smart purse ของนักศึกษา แบบรายเดือน



```
<iframe width="800" height="600" frameborder="0" allowFullScreen="true" src="https://libdev2.kku.ac.th/ricoh/path/to/ricoh/index.php/report_ricoh/student_report" >></iframe>
```

Scholar

HOME หน้าหลัก บทความ LOGIN ENG

Scholar

HOME หน้าหลัก บทความ LOGIN ENG

←

Scholar

HOME หน้าหลัก บทความ LOGIN ENG

water

ALL CASSAVA MILL WASTEWATER CASSAVA WASTEWATER CASSAVA WASTEWATER TREATMENT CHI RIVER WATERSHED CLOSED WATER BODY DRINKING WATER DRINKING WATERS DYING WASTEWATER DYE WASTEWATER ETHANOL-WATER MIXTURE EXTRACELLULAR WATER VOLUME FLOODWATER HARVESTING FRESHWATER BIOMONITORING FRESHWATER CRAB FRESHWATER CYPRINID FISH FRESHWATER FISH FRESHWATER FISHES FRESHWATER SNAIL FRESHWATER SPONGES GIANT FRESHWATER PRAWN GROUNDWATER GROUNDWATER BASIN GROUNDWATER MODELLING GROUNDWATER QUALITY GROUNDWATER QUALITY INDEX (IQWI) HIGH CONCENTRATED OXYGEN WATER HOT WATER INDEX OF WATER DISTRIBUTION (I DW) INDEX OF WATER HARVESTING (I HW) INDO-CHINESE WATER DRAGON LEAF WATER POTENTIAL LIPID-RICH WASTEWATER MEDICAL WASTEWATER MORRIS WATER MAZE MORRIS WATER MAZE TEST MUNICIPAL WASTEWATER NATURAL WATER OCTANOL-WATER PARTITION PHARMACEUTICAL IN WASTEWATER PHONG WATERSHED PLANT WATER REQUIREMENT PRECIPITABLE WATER VAPOR PWV RAINWATER COLLECTION RAINWATER STORAGE JARS RELATIVE EXTRACTABLE SOIL WATER RELATIVE WATER CONTENT SALINE WATER SEAWATER SLAUGHTERHOUSE WASTEWATER (SHW) SOIL WATER SOIL WATER AVAILABILITY SOIL WATER BALANCE SOIL WATER POTENTIAL SOIL WATER RETENTION SURFACE WATER QUALITY SYNTHETIC GROUNDWATER TAPIOCA WASTEWATER TAP WATER TRANSEPIDERMAL WATER LOSS WASTEWATER WASTEWATER COLOR WASTEWATER TREATMENT WASTE-WATER TREATMENT WATER WATER ABSORPTION WATER ACTIVITY WATER ADSORPTION WATER AVAILABILITY WATER BALANCE WATER CONCENTRATION WATER CONDITIONS WATER CONTENT WATER DEFICIT WATER DEPTH WATER DROP WATER DROPLETS WATER DROPS WATER GAS SHIFT REACTION WATER-GAS SHIFT (WGS) WATER HOLDING CAPACITY (WHC) WATER LETTUCE WATERLOGGING WATER MANAGEMENT WATER MAZE WATER MOLD WATER PERMEABILITY WATER POLLUTION WATER QUALITY WATER QUALITY GUIDELINES WATER REGIME WATER REGIMES WATER RELATIONS WATER RESISTANCE WATER RESOURCE MANAGEMENT WATER RESOURCES MANAGEMENT WATER REUSE WATERS WATER SALINITY WATER SAMPLES WATER SCARCITY WATER SHORTAGE WATER STRESS WATER-STRESS WATER SUPPLY WATER TENSIONS WATER TREATMENT WATER UPTAKE WATER USE EFFICIENCY WATER VAPOR WATER YIELD

Keyword Document Researcher Other keyword Faculty



Scholar

HOME หน้าหลัก บทความ LOGIN ENG

←

ผู้ประพันธ์: ศาสตราจารย์ ดร. วรากรณ์ สามโกเศศ
 ศาสตราจารย์ ดร. วรากรณ์ สามโกเศศ
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
 56214334100; H-INDEX 1
 700384351; H-INDEX 18

บทความ

TCI สามารถหาที่ http://www.tci-thaijo.org/

163 SCOPUS 161 PUBMED 130 ISI 0 TCI

Summary SCOPUS PUBMED ISI TCI Keyword Hide citation

Search: Cited count

Title	Authors	Year	Publication name
1. Comparison of adult somatic and secretory-secretory antigens in enzyme-linked immunosorbent assay	Maleewong, W., Panpanonts, S., Wongkham, C., Intapan, P.M.A., Domsakulchai, W.	1990	Transactions of the Royal Society of Tropical Medicine and Hygiene

Scholar

HOME หน้าหลัก บทความ LOGIN ENG

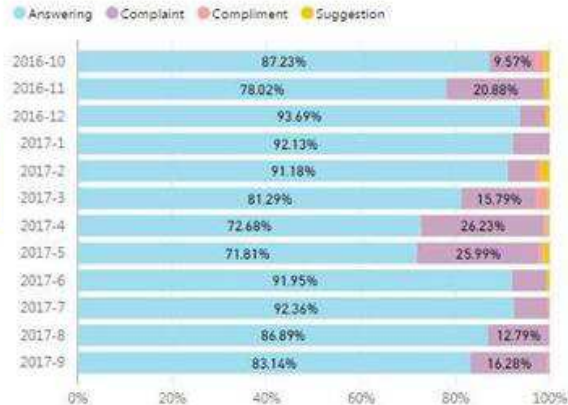
Tri-Institutional MD Research Insight

3,315 คำค้น

SCOPUS PUBMED ISI

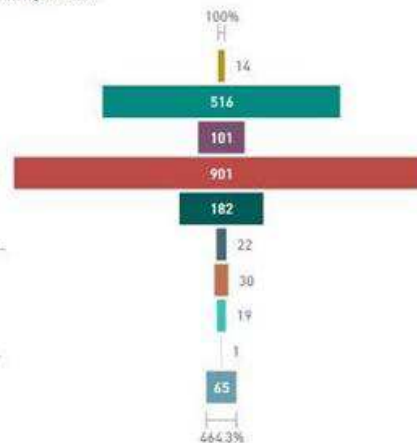
การดำเนินการด้านการจัดการลูกค้าสัมพันธ์

สรุปการตอบคำถามผู้ใช้บริการรายเดือน มีงบประมาณ 2560



จำนวนผู้ใช้แยกตามประเภทผู้ใช้บริการ

- นักเขียน
- นักศึกษา ปวส.
- นักศึกษามานาชาติ
- นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
- บุคคลภายนอก
- บุคคลภายนอกประเภท...
- บุคลากร มข.
- ศิษย์เก่า
- สมาชิกเครือข่ายความ...
- อาจารย์ มข.



รายงานสรุปการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2560
ภารกิจประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์

ภาพรวมการจัดการข้อร้องเรียน มีงบประมาณ 2560

13 Compliment	270 Complaint
1557 Answering	11 Suggestion

การดำเนินการด้านการจัดการข้อร้องเรียน

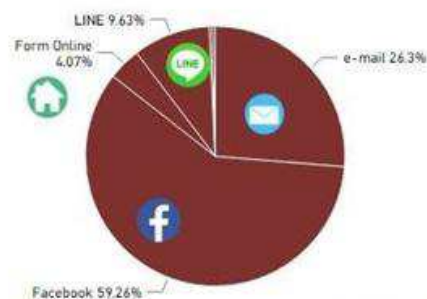
จำนวนข้อร้องเรียนรายเดือน (แยกตามไตรมาส)



ข้อร้องเรียนจำแนกตามหัวข้อข้อร้องเรียน



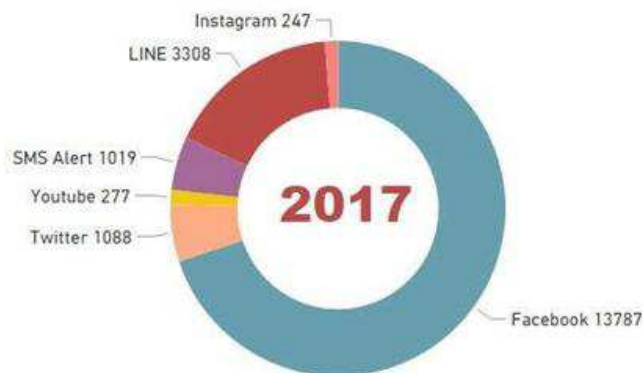
ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน



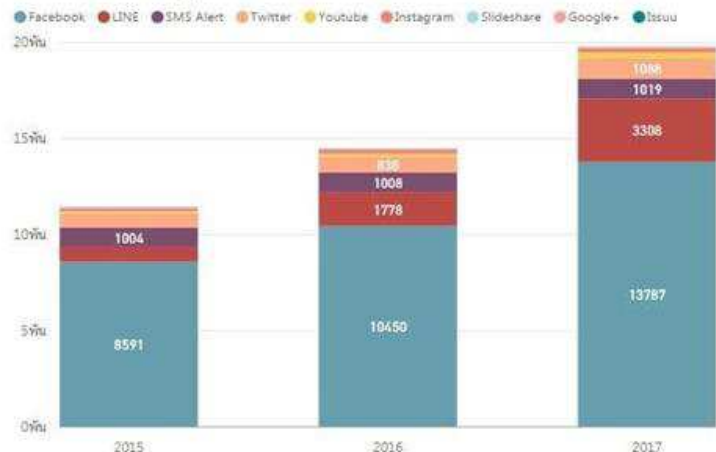
Update September 27, 2017

จำนวนผู้ติดตามข่าวสาร (Followers)
ผ่าน Social Network
จำนวน 9 ช่องทาง
ประจำปีงบประมาณ 2560
(ต.ค.59-ก.ย.60)

จำนวนผู้ติดตามช่องทาง Social Network ปี 2017



เปรียบเทียบจำนวนผู้ติดตาม 3 ปีย้อนหลัง



ปีงบประมาณ	ยอดรวม Followers
2015	11456
2016	14495
2017	19790

ปี 2016 เพิ่มขึ้น 3039

ปี 2017 เพิ่มขึ้น 5295

-  13787 Facebook
-  3308 LINE
-  1088 Twitter
-  1019 SMS Alert
-  277 Youtube
-  247 Instagram
-  35 Slideshare
-  16 Issuu
-  13 Google+



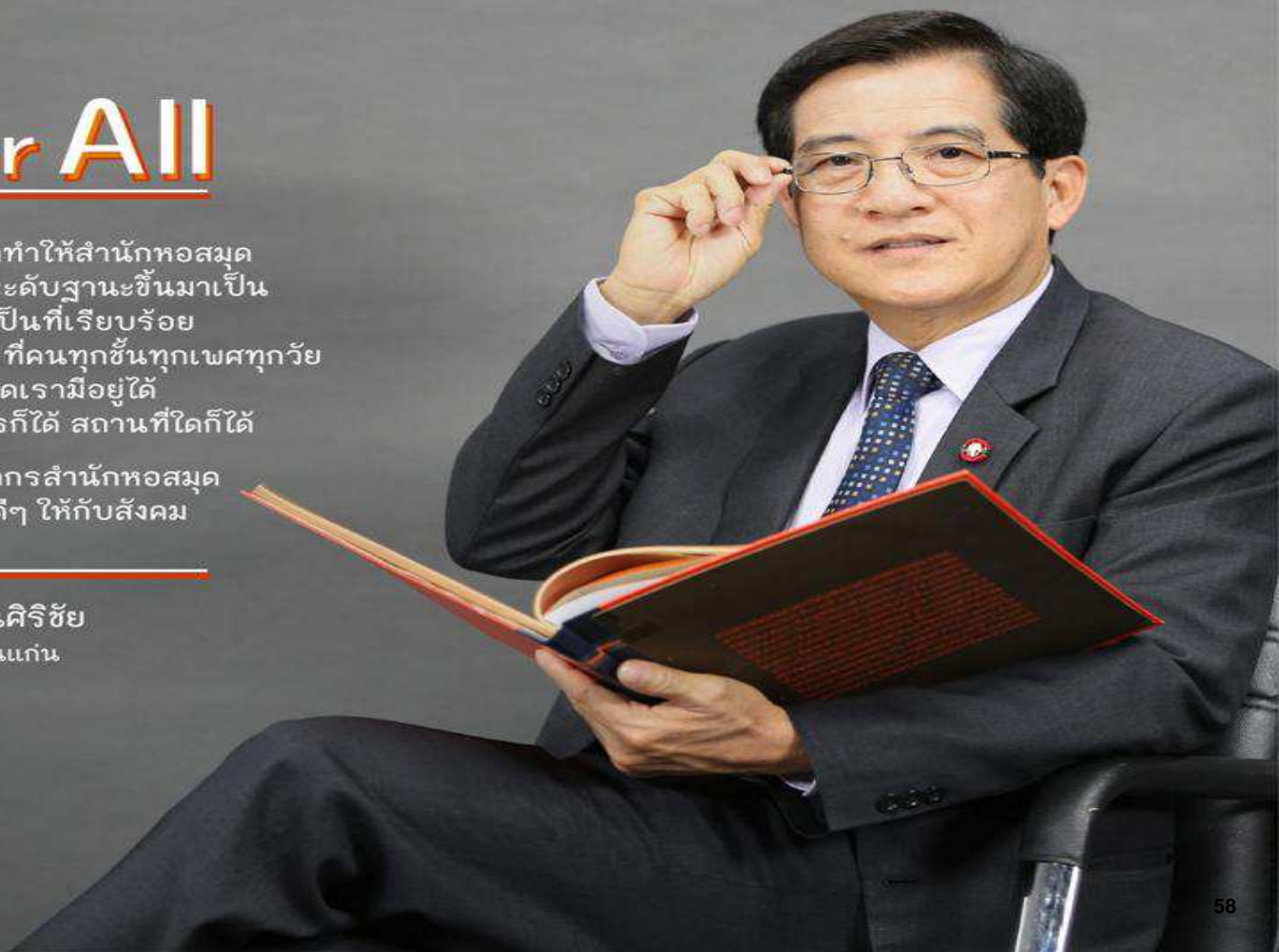
ภารกิจประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รายงาน : 20 กันยายน 2560

KKU Library for All

สิ่งที่เราได้พัฒนาโดยตลอดทำให้สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นของเรากระดับฐานะขึ้นมาเป็นห้องสมุดสำหรับคนทุกเพศทุกวัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่การบริการในรูปแบบต่างๆ ที่คนทุกชั้นทุกเพศทุกวัยสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำนักหอสมุดเรามีอยู่ได้ด้วยอุปกรณ์อะไรก็ได้ เข้าถึงเมื่อไรก็ได้ สถานที่ใดก็ได้

ขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรสำนักหอสมุดทุกคนที่ได้ช่วยกันสร้างสรรค์สิ่งที่ดีๆ ให้กับสังคม

รศ.ดร.กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย
อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น
5 สิงหาคม 2558



Social Devotion: KKU Students trained kids to produce audio books for Blinds





KKU Virtual Museum

KKU Virtual Museum
@ The Letter

การหาบทความวารสาร
จากรายการบรรณานุกรมท้ายเล่ม
@ ๑000 Tips

Pharmaceutical
Sciences Faculty
@ Inside Library





สำนักหอสมุด ร่วมกับชมรมผู้สูงอายุ มข. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง
การใช้ facebook เพื่อการสื่อสารเบื้องต้น สำหรับสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ มข.



วันศุกร์ที่ 19 พฤษภาคม 2560
เวลา: 13.00 – 16.30 น.
ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์
อาคาร 2 ชั้น 2 สำนักหอสมุด มข.

รับจำนวนจำกัด เพียง 40 คน เท่านั้น
รับสมัครตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2560

สมัครและสอบถามได้ที่ คณะกรรมการบริหารชมรมผู้สูงอายุ มข.
และ นางสาวกฤติกา สุนทร
โทรศัพท์ 08-4519-2009 หรืออีเมล gritiga@kku.ac.th

Partners: Part of our Success





ปฏิมากรรมปูนปั้น ๒๕๕๕

นิทรรศการประติมากรรมกระดาษ 3 มิติเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

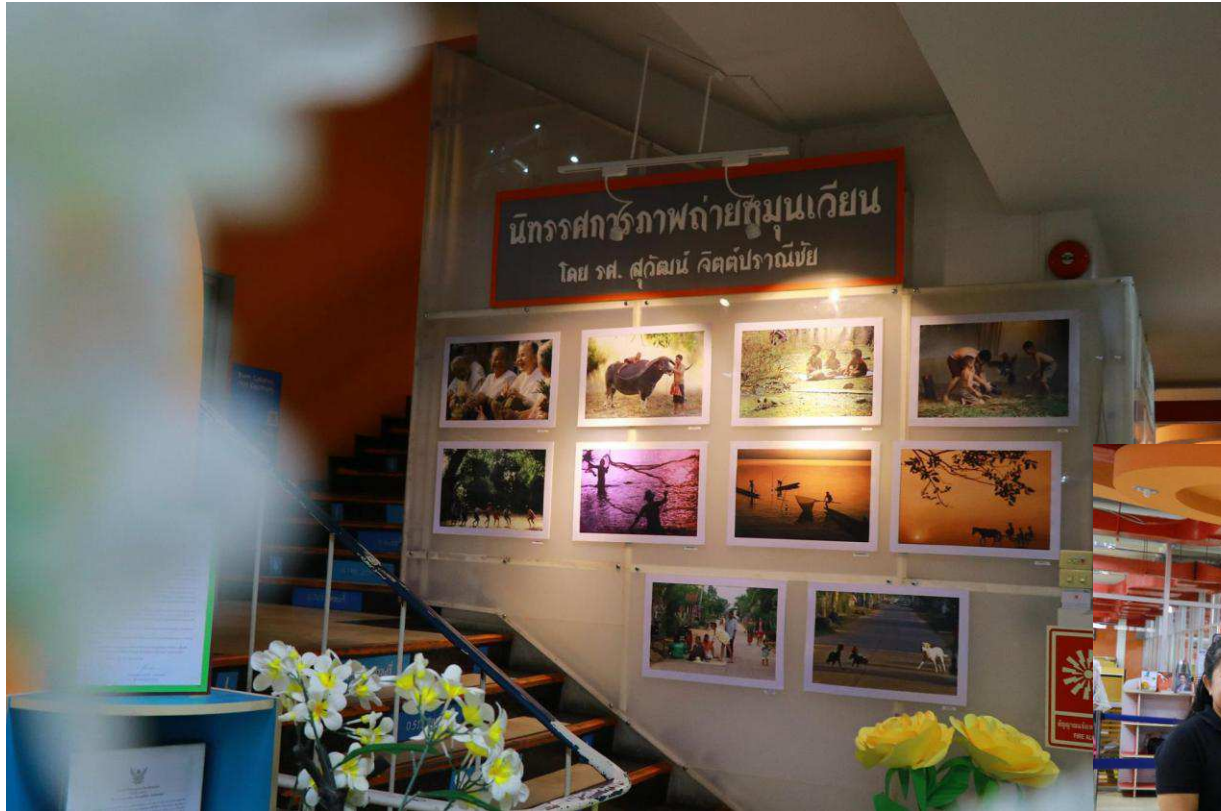
เข้าชมฟรีทุกวัน ณ สำนักหอสมุด ชั้น 2 อาคารศูนย์สารสนเทศ
หรือรับชมออนไลน์ผ่าน 2 ช่องทาง



เลือกหนังสือที่ใช้หนังสือที่ชอบ กับห้องสมุดด้วยตัวคุณเอง

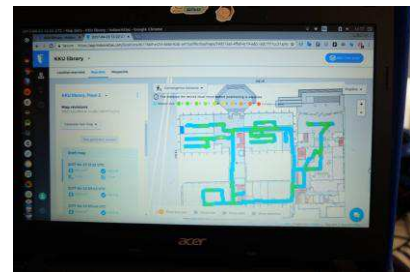
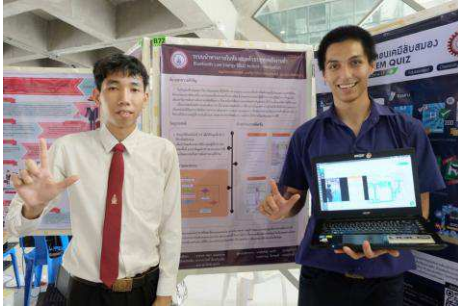
โครงการ **3BB** *Birth-Buy-Book*
"Photo by freepik.com"
By Khon Kaen University Library





Isan Photo Gallery





Smart Environment

Smart Trash Tracking System
For Sustainable Smart City



Smart Trash Tracking System

Smart Trash helps to improve the **Waste management** and **Sustainability** for **Green Smart City**.

ติดต่อ
รศ.ดร.วนิดา นายนพวง
นายกานต์วิเศษ นายนพรัตน์ น.ส.ศิวาณีน

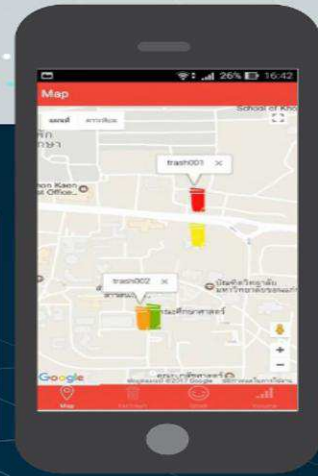
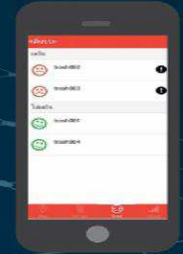
แอดไลน์
ติดต่อ:
ดูคิวยวลา กิ่งกั๋ง พงษ์สุพรรณ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Email : wanida@kku.ac.th
Tel : 095-3835353

Real Time monitoring can **Alert** and automatically call for a pickup which trash bins are full, and, **Saving time**, **Reducing costs**, and also enhances the KKU Library **Customer's satisfaction**.



การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต





THANK YOU

