

แผนงานการปรับปรุงและชุบชีวิตห้องสมุดในแมนเชสเตอร์

Neil MacInnes

มาทำความรู้จักกับแมนเชสเตอร์กัน

แมนเชสเตอร์ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของประเทศอังกฤษ มีประชากรจำนวน 515,000 คน ในปี พ.ศ. 2556 มหานครแมนเชสเตอร์เป็นศูนย์กลางระดับ โลกแห่งภูมิภาคเนื่องจากแมนเชสเตอร์เป็นเมืองที่มีประชากรหนาแน่นที่สุดเป็นอันดับสองของอังกฤษและมีมูลค่าทางเศรษฐกิจถึงสี่หมื่นแปดพันล้านปอนด์ ประชากร 2.6 ล้านคนและธุรกิจกว่า 90,000 แห่ง

เฉพาะในแมนเชสเตอร์เองมีการจ้างงานถึงเกือบ 400,000 ตำแหน่งงานซึ่งรวมถึง 19,000 ตำแหน่งงานที่สนามบินแมนเชสเตอร์ซึ่งปัจจุบันมีเที่ยวบินตรงไปยังฮ่องกงและสิงคโปร์ สนามบินแมนเชสเตอร์เป็นเสมือนประตูสู่ภาคเหนือของประเทศอังกฤษ

เมื่อไม่นานมานี้ตัวเมืองเองได้รับประโยชน์จากแผนงานลงทุนมูลค่า 1 พันล้านปอนด์เพื่อพัฒนาระบบการขนส่งสำหรับอนาคตและเพื่อเชื่อมสนามบินและพื้นที่รอบนอกตัวเมือง

การที่แมนเชสเตอร์มีการขยายตัวท่ามกลางความผันผวนทางเศรษฐกิจย่อมเป็นสิ่งที่ยืนยันถึงเศรษฐกิจที่มีขนาดใหญ่และมีความหลากหลาย แมนเชสเตอร์ยังเป็นผู้นำในระดับนานาชาติทางด้านวิทยาศาสตร์และการวิจัยและพัฒนาที่อาศัยเทคโนโลยีระดับสูง ดังจะเห็นได้จากการที่ในปี พ.ศ. 2547 นักวิทยาศาสตร์ประจำมหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์สามารถแยกกราฟีน ซึ่งเป็นวัสดุที่แข็งแกร่งที่สุดในโลกได้สำเร็จ¹

การลงทุนในด้านอื่น ๆ ในเมืองแมนเชสเตอร์ยังรวมถึงการพัฒนาสถาบันวัสดุศาสตร์เซอร์เฮนรี รอยส์ (Sir Henry Royce Institute for Advanced Materials) อีกด้วย ส่วนภาคธุรกิจด้านงานสร้างสรรค์และดิจิทัล (Creative & Digital Sector) มีการจ้างงานถึง 105,000 ตำแหน่งงาน สร้างมูลค่าเพิ่มรวม (Gross Value Added

¹ ศาสตราจารย์อองเดร โทมัสและศาสตราจารย์คอนสแตนติน โนโวสโลฟ ค้นพบวิธีการแยกชั้นกราฟีนออกจากกัน โดยใช้เทปกาวยึดเป็นผลสำเร็จในปี พ.ศ. 2553 ทำให้ได้รับรางวัลโนเบลสาขาฟิสิกส์ในปีเดียวกันนั่นเอง

หรือ GVA) สูงถึง 4.7 พันล้านปอนด์ต่อปี ที่มีเฉพาะธุรกิจที่มีโอกาสการเติบโตสูงซึ่งมีศูนย์รวมอยู่ที่ MediaCityUK และ The Sharp Project ²

การเติบโตและโอกาสที่พบได้ทั่วไปในมหานครแมนเชสเตอร์จะยิ่งขยายตัวมากขึ้นจากการที่แมนเชสเตอร์ได้รับมอบอำนาจเพิ่มเติมจากรัฐบาลในการดูแลบริหารกิจการงานด้านการขนส่ง ที่อยู่อาศัย ทักษะฝีมือแรงงาน สุขภาพ และการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชน

เมื่อมองไปในอนาคตอีก 10 ปีข้างหน้า เราจะเห็นว่าแมนเชสเตอร์มีพื้นฐานที่มั่นคงสำหรับการเติบโต เงินลงทุนของภาครัฐ ประชากร โครงสร้างขั้นพื้นฐาน และธุรกิจที่ขยายตัวอย่างรวดเร็ว ต่างก็ให้ผลตอบแทนในรูปแบบการจ้างงานและโอกาสในพื้นที่ รวมไปถึงชื่อเสียงในระดับนานาชาติ

แมนเชสเตอร์เป็นที่รู้จักกันดีในฐานะเมืองแห่งห้องสมุด ห้องสมุดเซทแฮม (Chetham's Library) ได้รับการก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2196 และนับเป็นห้องสมุดประชาชนที่เก่าแก่ที่สุดในโลกตะวันตกที่ใช้ภาษาอังกฤษ และแมนเชสเตอร์ยังเป็นที่ตั้งของห้องสมุดจอห์น ไรแลนด์ส (John Rylands Library) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ มีห้องสมุดประชาชนเปิดให้บริการในแมนเชสเตอร์มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2395 แล้ว โดยห้องสมุดสาธารณะแมนเชสเตอร์ (Manchester Free Library) เปิดให้บริการแบบไม่เสียค่าใช้จ่ายในห้องโถงแห่งวิทยาศาสตร์ (Hall of Science) ที่แคมป์ฟิลด์ (Campfield) ซึ่งปัจจุบันเป็นที่ตั้งของพิพิธภัณฑสถานวิทยาศาสตร์และอุตสาหกรรม โดยมีผู้ที่มีชื่อเสียง เช่น ชาร์ลส์ ดิกкенส์ (Charles Dickens) และวิลเลียม แธคเคอเรย์ (William Thackeray) ได้มาร่วมงานและกล่าวสุนทรพจน์ในงานก่อตั้ง ห้องสมุดแมนเชสเตอร์อาศัยอำนาจจากพระราชบัญญัติพิพิธภัณฑสถานและห้องสมุดประชาชน ค.ศ. 1850 หรือในปี พ.ศ. 2393 (Public Libraries and Museums Act of 1850) เป็นหน่วยงานระดับท้องถิ่นหน่วยงานแรกที่ก่อตั้งห้องสมุดที่ให้บริการยืมหนังสือและเป็นแหล่งอ้างอิงสำหรับประชาชนซึ่งบริหารงานโดยใช้เงินจากภาษีของประชาชน

กลยุทธ์ของห้องสมุดเมือง

ผู้บริหารในสภาเทศบาลเมืองแมนเชสเตอร์ได้ลงมติเห็นชอบในยุทธศาสตร์ห้องสมุดเมืองล่าสุดเมื่อเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2556 และได้วางรูปแบบการให้บริการของห้องสมุดทั่วทั้งมหานครเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดให้บริการด้านห้องสมุดทั่วพื้นที่ตามที่บัญญัติไว้ตามกฎหมายมีความยั่งยืน ยุทธศาสตร์ดังกล่าวพัฒนาโมเดลใหม่ในการมอบบริการด้านห้องสมุด ข้อมูลและเอกสารสำคัญที่ทันสมัย มีคุณภาพ ยั่งยืน ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์นี้ยังได้สร้างห้องสมุดที่มีหลายระดับที่มุ่งลงทุนในที่ตั้งที่ใช้ร่วมกัน รวมถึงการ

² MediaCityUK คือศูนย์รวมที่พัก ที่เล่นกีฬา กิจกรรมเชิงวัฒนธรรม กิจกรรมเพื่อสุขภาพ โรงภาพยนตร์ ศูนย์การค้า และ The Sharp Project เป็นศูนย์รวมผู้ประกอบการและบริษัทที่รับผลิตงานดิจิทัล เป็นแหล่งให้บริการพื้นที่สำนักงานการผลิต และการจัดงานอีเวนท์

พัฒนาทางดิจิทัลและการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางยิ่งขึ้นในชุมชน ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าทรัพยากรต่างๆ และโอกาสด้านการลงทุนจะถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด

บริการที่ว่ามานี้ใช้รูปแบบกระจายออกจากศูนย์กลาง (hub and spoke) โดยห้องสมุดกลางจะเป็นจุดศูนย์กลางที่ให้การให้บริการด้านห้องสมุดในพื้นที่ต่างๆ ของเมืองเอาไว้ เครือข่ายห้องสมุดในละแวกบ้านจำนวน 15 แห่งของเรายังคงมีบทบาทสำคัญในใจกลางชุมชนที่ตั้งอยู่ต่อไป และยังให้การสนับสนุนบริการห้องสมุดอเนกประสงค์ ที่มุ่งเน้นเนื้อหาทั้ง 5 ด้านอันได้แก่ การอ่าน ดิจิทัล ข้อมูล สุขภาพและการเรียนรู้อีกด้วย ห้องสมุดต่างๆ ในแมนเชสเตอร์กำลังพัฒนามาตรฐานแมนเชสเตอร์ (Manchester standards) และคำสัญญาที่จะสนับสนุนการให้บริการของห้องสมุดอเนกประสงค์ ห้องสมุดละแวกบ้าน (Neighbourhood Libraries) เป็นพื้นที่ชุมชนที่มีคุณค่าและมีหน้าที่เสมือนหน้าร้านและจุดที่สามารถเข้าถึงบริการด้านอื่นๆ อันหลากหลายของสภาเทศบาลเมืองและองค์กรที่เป็นพันธมิตรต่างๆ นอกจากนี้เรายังมีห้องสมุดชุมชนอีก 6 แห่งที่ร่วมดำเนินการกับอาสาสมัครและองค์กรในท้องถิ่นในการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของห้องสมุดที่ได้รับการสนับสนุนจากห้องสมุดแม่/ห้องสมุดคู่หู (parent/buddy library) อีกทีหนึ่ง

ห้องสมุดแมนเชสเตอร์รายงานข้อมูลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2557-2558 ดังนี้

- มีผู้เข้าใช้บริการ 2.7 ล้านครั้งต่อปี
- หนังสือใหม่จำนวน 1.3 ล้านเล่มต่อปี
- มีการใช้คอมพิวเตอร์ 464,980 ครั้งต่อปีบนคอมพิวเตอร์ที่จัดไว้สำหรับสาธารณชนจำนวน 600 เครื่อง
- มีสมาชิกที่ยืมหนังสือเป็นประจำ จำนวน 109,712 คน
- 15,475 คนสามารถเข้าถึงข้อมูลผลประโยชน์และสวัสดิการของรัฐ
- มีผู้เข้าร่วมงานต่าง ๆ จำนวน 115,196 คน
- เยาวชนเข้าร่วมงานด้านการศึกษากันจำนวน 19,565 คน
- ให้บริการยืมหนังสือ 844,867 เล่ม
- มีการใช้ระบบ Wi-Fi 195,083 ครั้ง
- จำนวนชั่วโมงทำงานของอาสาสมัคร 17,140 ชั่วโมง
- สมาชิกที่มาใช้บริการเป็นประจำที่มีอายุระหว่าง 0-16 ปีจำนวน 25,015 คน

ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ห้องสมุดในแมนเชสเตอร์ได้ผ่านการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาย สภาเทศบาลเมืองได้จัดสรรเงินลงทุนมูลค่าสูงเพื่อสร้างห้องสมุดผ่านแผนงานการก่อสร้าง การปรับปรุงให้ทันสมัย การเปลี่ยนแปลง/การปรับเปลี่ยน และการบูรณะต่างๆ ซึ่งส่งผลให้เครือข่ายห้องสมุดร้อยละ 75 ได้รับการพัฒนาขึ้นอย่างมาก

ห้องสมุดต่างๆ ในตัวเมืองเปิดให้บริการ 721 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยห้องสมุดขนาดใหญ่เปิดให้บริการ 46 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (รวมถึงช่วงค่ำ 2 วันและทุกวันเสาร์) และห้องสมุดอื่นๆ ที่อยู่ใกล้เคียงเปิดให้บริการ 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (ช่วงค่ำ 1 วันและทุกวันเสาร์) จุดแข็งของการบริการของห้องสมุดต่าง ๆ อยู่ที่คุณภาพและการกระจายทรัพยากร และในช่วงสองสามปีที่ผ่านมา เราก็ได้พยายามมองหาวิธีที่จะทำให้ผู้คนมาเข้าร่วมและมีส่วนมอบบริการห้องสมุดอย่างทั่วถึงในเขตเมืองและไม่ใช่เพียงแต่ภายในตัวอาคารห้องสมุดเท่านั้น

แผนงานการปรับปรุงห้องสมุดได้รับการสนับสนุนจากระบบที่ดียิ่งขึ้น เทคโนโลยีใหม่ๆ และการพัฒนาบริการที่มุ่งเน้นผู้ใช้บริการเป็นหลักอันหลากหลาย การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวก และช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูล ทรัพยากรของห้องสมุดและจัดการบัญชีห้องสมุดของตนเองได้ง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น เว็บไซต์ของห้องสมุดเองก็นับว่าเป็นส่วนสำคัญของบริการ ด้วยการที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุด หนังสือเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ท้องถิ่นและครอบครัวและ e-book ที่ให้ยืมได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังได้ติดตั้งระบบ Wi-Fi ในห้องสมุดทุกแห่งทั่วมหานครและยังเริ่มให้บริการ App ห้องสมุดที่สามารถใช้กับโทรศัพท์มือถือ ซึ่งใช้ได้ทั้งระบบ iPhone, Android และ Blackberry ทำให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงบัญชีของตนและรายการหนังสือและบริการได้สะดวกและง่ายดายยิ่งขึ้น

สิ่งสำคัญที่ทำให้เราสามารถมอบบริการคุณภาพที่กว้างขวางและหลากหลายได้แก่การร่วมงานกับพันธมิตรและอาสาสมัครที่มาจากวงการต่างๆ กันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การร่วมมือกันทั่วมหานครนี้ประกอบด้วยกลุ่มต่างๆ ตั้งแต่ชุมชนในท้องถิ่น ไปจนถึงนายความผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่สละเวลามาให้การสนับสนุนผู้ประกอบการที่เพิ่งเริ่มตั้งตัวโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับห้องสมุดบริติชไลบรารี (British Library) มหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ เมโทร โพลีเทคน (Manchester Metropolitan University) มหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ (University of Manchester) สภามหาวิทยาลัยและศิลปศาสตร์แมนเชสเตอร์ ประเทศอังกฤษ (Manchester College and the Arts Council) เป็นต้น และยังไม่รวมถึงอาสาสมัครอีกกว่า 300 คนจากทั่วเมืองที่สละเวลาและแรงงานมาช่วยสนับสนุนการให้บริการของเรา ทั้งนี้นับเป็นจำนวนชั่วโมงที่อาสาสมัครอุทิศให้ถึงเป็นจำนวน 17,000 ชั่วโมงในระหว่างปี พ.ศ. 2557-2558 การทำงานร่วมกันแบบพันธมิตรยังจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ เพื่อที่เราจะสามารถมอบบริการร่วมกันได้ และเพื่อทำให้มั่นใจว่าทรัพยากรที่มีอยู่ในมหานครแห่งนี้จะได้ถูกนำมาใช้อย่างได้ประโยชน์สูงสุด

ในด้านโครงสร้างการวางแผนทางยุทธศาสตร์ เราได้ยึดมติร่วมในระดับชาติว่าห้องสมุดควรจะมอบบริการเนื้อหา 5 หัวข้อหลักที่ขาดไม่ได้สำหรับผู้ใช้ ได้แก่ การอ่าน สุขภาพ ดิจิทัล ข้อมูล และการเรียนรู้ นี่จะทำให้มั่นใจได้ว่าเราจะสามารถมอบสิ่งที่ผู้ใช้บริการในยุคนี้และในอนาคตต้องการ บริการห้องสมุดยังสนับสนุนจุดมุ่งหมายหลักของสภาเทศบาลเมืองแมนเชสเตอร์ เช่น การยกระดับความสามารถในการรู้หนังสือ (ทั้งในด้านทักษะการอ่านและด้านดิจิทัล) การลดการพึ่งพาผู้อื่น การรักษาไว้ซึ่งชุมชนละแวกบ้าน ท้องถิ่น และสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ ห้องสมุดยังให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงบริการของสภาเทศบาลเมืองแมนเชสเตอร์และพันธมิตรที่หลากหลาย อันทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการเหล่านี้ได้จากในระดับท้องถิ่น

ห้องสมุดต่างๆ ในแมนเชสเตอร์มีบทบาทหลักที่สำคัญในการสนับสนุนสิ่งที่สภาเทศบาลเมืองแมนเชสเตอร์จัด
ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ อันได้แก่ – การเติบโต การปฏิรูป และสถานที่

การเติบโต

- สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องสมุดเป็นสิ่งสนับสนุนชุมชนและอาจมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อชุมชนที่เพิ่ง
จะมาอยู่ในเมืองได้ไม่นาน ห้องสมุดถือเป็นจุดติดต่อแห่งแรกที่ผู้มาใหม่ได้สัมผัสและเป็นสถานที่ที่ปลอดภัย
ซึ่งผู้คนสามารถมาใช้บริการหรือใช้คอมพิวเตอร์ได้ด้วยความสะดวกสบาย

- ห้องสมุดเป็นแหล่งทรัพยากรสำหรับเด็กๆ และเยาวชน พ่อแม่ผู้ปกครองและครูอาจารย์ในห้องเรียน ผ่าน
ทางหนังสือ คอมพิวเตอร์ และทรัพยากรอื่น ๆ เป็นพื้นที่เพื่อการศึกษาหรือความบันเทิงและเป็นทรัพยากรด้าน
การเรียนการสอนสำหรับโรงเรียนผ่านการเข้าเยี่ยมชมห้องสมุด

- ช่วยให้ชาวเมืองได้มีโอกาสได้เข้ารับการอบรม การอบรมทักษะ และโอกาสในการเข้าถึงการจ้างงาน
อันเป็นหน้าที่หลักของห้องสมุด

- ห้องสมุดถือเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้ที่กำลังคิดจะเริ่มต้นทำธุรกิจของตนเอง และสำหรับความต้องการ
ด้านธุรกิจอื่นๆ อันหลากหลายซับซ้อน นอกจากนี้ห้องสมุดยังเป็นหนทางสู่การสนับสนุนทางธุรกิจแบบเร่งรัด
อีกด้วย

การปฏิรูป

- สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องสมุดมีบทบาทอย่างยิ่งต่อการปฏิรูปโดยผ่านการจัดให้มีคอมพิวเตอร์
ไว้ให้บริการโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลผลประโยชน์/สวัสดิการต่างๆ (benefit
validation) และการให้คำปรึกษา

- บริการและหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและนอกสภาเมืองล้วนอาศัยห้องสมุดในการเผยแพร่ข้อมูลและรับ
ข้อมูลป้อนกลับจากชุมชน และยังเป็นสถานที่จัดกิจกรรมต่างๆ อีกด้วย

- ห้องสมุดมีบทบาททางสุขภาพโดยให้สิ่งกระตุ้นทางจิตใจและช่วยคลายความเหงา ซึ่งล้วนแต่เป็นปัจจัย
หลักที่ช่วยลดการเกิดโรคสมองเสื่อมและภาวะซึมเศร้า การแทรกแซงเพื่อช่วยเหลือตั้งแต่เนิ่นๆ นี้จะสามารถ
ช่วยลดค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียในอนาคตโดยการทำให้ประชาชนมีสุขภาพทางกายและใจที่แข็งแรงสมบูรณ์และ
พึ่งพาตนเองได้

- ผู้คนจำนวนมากขึ้นเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครและมีส่วนร่วมในชีวิตชุมชนผ่านทางห้องสมุดและ
สถานที่ที่เก็บรักษาเอกสารสำคัญ ช่วยให้ห้องสมุดสามารถมอบบริการพื้นฐานให้แก่ผู้เข้าใช้บริการเอาไว้ได้และ
ยังขยายบริการให้มีหลากหลายประเภทยิ่งขึ้น

- ห้องสมุดเป็นสถานที่ที่มีความปลอดภัยซึ่งเหมาะกับพ่อแม่ผู้ปกครองและผู้ดูแลเด็กที่อายุต่ำกว่า 5 ขวบ พร้อมพร้อมด้วยหนังสือและกิจกรรมสำหรับเด็ก กิจกรรมเล่านิทาน และมินิโอบายที่จะทำให้การไปเยือนห้องสมุดเป็นประสบการณ์ที่ดีสำหรับทั้งพ่อแม่ผู้ปกครองและเด็ก ๆ

สถานที่

- ห้องสมุดเป็นศูนย์กลางของชุมชน เป็นพื้นที่ในการพบปะสังสรรค์ที่มักเปิดให้เข้าใช้ได้ในช่วงเย็นและวันเสาร์ ในขณะที่สถานที่อื่นๆ ในท้องที่ปิดทำการแล้ว โดยกิจกรรมหลากหลายตั้งแต่กิจกรรมสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 5 ขวบและพ่อแม่ผู้ปกครอง การสังสรรค์ในหมู่ผู้สูงอายุในชุมชน โอกาสที่จะได้อาสาหรือเข้าร่วมในชมรมอาชีพ นอกจากนี้ยังให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งด้านสุขภาพและข้อมูลต่างๆ ในท้องถิ่นอีกด้วย

- มีบริการของสภาเมืองผ่านทางเครือข่ายห้องสมุด ตัวอย่างเช่น การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ รวมทั้งการเรียนรู้ที่ออกแบบมาเป็นพิเศษเพื่อช่วยให้ผู้คนสามารถกลับเข้าทำงานอีกครั้ง กิจกรรมสำหรับเยาวชน การพบปะกับผู้แทนราษฎรในเขต การให้คำแนะนำด้านผลประโยชน์และสวัสดิการ และกิจกรรมการให้คำแนะนำด้านอื่นๆ

- ในปัจจุบันห้องสมุดจำนวนมากตั้งอยู่ร่วมกับบริการอื่นๆ โดยใช้สถานที่ พนักงาน และทรัพยากรร่วมกันในสถานที่เพื่อนันทนาการ โรงเรียน และสถานที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ ซึ่งทำให้เพิ่มประสิทธิภาพและความร่วมมือกันในการมอบบริการด้านห้องสมุดและสถานที่เก็บเอกสารสำคัญ/เอกสารจดหมายเหตุ

- บทบาทของห้องสมุดในฐานะศูนย์กลางด้านวัฒนธรรมจะได้รับการพัฒนา โดยความร่วมมือกันกับพันธมิตรทางวัฒนธรรม เป็นสถานที่สำหรับกิจกรรมทางวัฒนธรรมและการมีส่วนร่วม

เยาวชนและการเข้าถึงบริการ

ห้องสมุดแมนเชสเตอร์ ศูนย์ข้อมูลและหอจดหมายเหตุ (Manchester Libraries, Information and Archives) มีบริการแบบครบวงจรให้กับเด็กและเยาวชนในแมนเชสเตอร์ โดยเป็นพันธมิตรหลักกับโรงเรียนในการเพิ่มความสำเร็จทางการศึกษา และมีบทบาทสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต เรื่องนี้สำคัญมากเนื่องจากแมนเชสเตอร์ยังมีเด็กด้อยโอกาสจำนวนมากในหลายๆ เขตปกครอง

สิ่งที่เรานำเสนอแก่เยาวชนได้แก่:

- โรงเรียนพานักเรียนมาทัศนศึกษา
- นักเขียนมาเยือนห้องสมุด
- กิจกรรมการอ่านเป็นกลุ่ม
- กิจกรรมในช่วงวันหยุด – โอกาสที่จะได้ร่วมในกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ระหว่าง โรงเรียนปิด
- กิจกรรมแข่งขันอ่านหนังสือในช่วงฤดูร้อน
- กิจกรรมซึ่งจัดร่วมกับโรงเรียนในการจูงใจให้เยาวชนสนใจการอ่าน

- ช่วงเวลาเล่นนิทานสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 5 ขวบ รวม 16 ช่วงต่อสัปดาห์
- โครงการหนังสือเล่มแรกสำหรับเด็กและพ่อแม่ (Bookstart)
- สื่อที่ใช้ในการทำการบ้านและชมรมทำการบ้าน
- คอมพิวเตอร์ที่จัดไว้สำหรับเยาวชน
- ห้องสมุดดิจิทัลสำหรับเด็กและส่วนที่แนะนำให้เด็กได้สัมผัสและทำความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี (Tech Petting Zoos)
- ชมรมการเขียนรหัสคำสั่งคอมพิวเตอร์ (Coding clubs)³

การถือกำเนิดใหม่ของห้องสมุดกลางแห่งแมนเชสเตอร์

ในปี พ.ศ. 2551 ได้มีมติที่จะบูรณะห้องสมุดกลางแห่งแมนเชสเตอร์ ซึ่งเป็นอาคารสิ่งก่อสร้างที่เป็นสัญลักษณ์ของเมืองด้วยเงินลงทุน 48,000,000 ปอนด์ การบูรณะและปรับปรุงทางกายภาพของห้องสมุดเสร็จสิ้นลงในปี พ.ศ. 2557 และอาคารแห่งนี้ก็ได้กลายเป็นอัญมณีทางสถาปัตยกรรมที่งดงามในใจกลางเมืองแมนเชสเตอร์ ห้องสมุดแห่งนี้ได้ถูกปิดไปเป็นเวลา 4 ปี และความสำเร็จในการบูรณะเห็นได้อย่างชัดเจนจากการสร้างสรรค์ห้องสมุดทันสมัยระดับโลกที่ไม่เหมือนใครและคู่ควรกับมหานครระดับโลกแห่งนี้

นอกจากการปรับปรุงทางกายภาพแล้ว บริการที่มอบให้ยังได้รับการปรับปรุงอย่างมากอีกด้วยเพื่อให้ห้องสมุดกลางแห่งนี้เป็นสถานที่ๆ มีบทบาทในการสนับสนุนชีวิตด้านวัฒนธรรมและความคิดสร้างสรรค์ของภูมิภาค เพิ่มความมีชีวิตชีวาและความดึงดูดใจของแมนเชสเตอร์ในฐานะเมืองที่เหมาะสมสำหรับการอยู่อาศัย ศึกษา ทำงาน และเยี่ยมชม

ห้องสมุดกลางแห่งแมนเชสเตอร์เปิดให้บริการอีกครั้งเมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2557 และได้ต้อนรับผู้มาเยือนถึง 1.4 ล้านคนในปีแรก ห้องสมุดแห่งนี้ได้กลายเป็นจุดหมายปลายทางหลักด้านวัฒนธรรมและเป็นสถานที่ซึ่งผู้คนจะต้องแวะมาเยี่ยมชม ความพิเศษอยู่ที่การบริการแบบครบวงจร (one-stop shop) และเป็นศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านประวัติศาสตร์ครอบครัวและพื้นเมือง โดยจะเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับแมนเชสเตอร์และผู้คนที่อาศัยอยู่ที่นั่นผ่านทางสื่อสิ่งพิมพ์ ดิจิทัล ภาพถ่าย และภาพยนตร์

³ ชมรมกิจกรรมหลังเลิกเรียนที่ริเริ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2555 โดย แคลร์ ชัททลิว และ ลินดา แชนด์วิด และดำเนินงานโดยอาสาสมัครในธุรกิจด้านเทคโนโลยีโดยมุ่งหวังให้เยาวชนรุ่นใหม่โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนระดับประถมศึกษาให้รู้จักทักษะใหม่ที่เป็นจำเป็นสำหรับเศรษฐกิจดิจิทัลในยุคศตวรรษที่ 21 อันได้แก่การเขียนรหัสคำสั่งคอมพิวเตอร์ เด็ก ๆ จะได้ฝึกสร้างเกมส์คอมพิวเตอร์ แอนิเมชัน และสร้างเว็บไซต์

ห้องสมุดกลางนับเป็นสิ่งที่สร้างความมั่นคงให้กับเครือข่ายห้องสมุดโดยรวม โดยทำหน้าที่เสมือนเป็นจุดศูนย์กลางที่ให้การสนับสนุนห้องสมุดชุมชนและห้องสมุดละแวกบ้านที่อยู่ห่างไกล การปรับปรุงจตุรัสเซนต์ปีเตอร์ (St Peter's Square) การสร้างถนนข้ามเมืองสายที่สอง บริการรถราง Metrolink ที่ถูกขยายต่อออกไปและเส้นทางรถโดยสารข้ามเมืองล้วนแต่ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงห้องสมุดกลางได้สะดวกและง่ายดายยิ่งขึ้นไม่ว่าจากจุดใดในตัวเมืองหรือพื้นที่ห่างไกลออกไปในภูมิภาค

กองทุนเพื่อการพัฒนาห้องสมุดกลางแห่งแมนเชสเตอร์

นับแต่การก่อตั้งมูลนิธิการกุศลที่ไม่สังกัดกับหน่วยงานใด ก็ได้มีการจดทะเบียน “กองทุนพัฒนาห้องสมุดกลางแห่งแมนเชสเตอร์” (Manchester Central Library Development Trust) ไว้กับคณะกรรมการด้านงานการกุศลเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2555 ทั้งนี้เงินทุนดังกล่าวมีมูลค่ากว่า 800,000 ปอนด์ ประกอบด้วยเงินช่วยเหลือและรางวัลจากกองทุนและมูลนิธิเพื่อการกุศลทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ ทั้งนี้เงินดังกล่าวจะถูกใช้เพื่อปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการในห้องสมุดกลางเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนชาวแมนเชสเตอร์ ห้องสมุดไม่อาจได้รับเงินช่วยเหลือและรางวัลเหล่านี้หากไม่มีการก่อตั้งมูลนิธิการกุศลในรูปแบบเช่นนี้

เมื่อไม่นานมานี้กองทุนได้เปิดเผยรายงานประจำปีฉบับแรก โดยสรุปผลการดำเนินงานจนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม ทั้งนี้สามารถดูรายงานดังกล่าวได้บนเว็บไซต์ใหม่ www.manchesterlibrarytrust.org ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน เป็นต้นไป

กองทุนพัฒนาห้องสมุดฯ ได้จัดให้มีการนำชมและงานเลี้ยงต้อนรับผู้คนที่สนใจในแวดวงธุรกิจและผู้มีจิตกุศลหลายต่อหลายครั้ง และประสบความสำเร็จในการทำให้ประชาชนรับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับห้องสมุดกลาง นอกจากนั้นยังได้นำเสนอและจัดงานโอกาสต่างๆ เพื่อให้ผู้คนที่สนใจเข้ามามีส่วนร่วมให้การสนับสนุนด้านเงินทุน สิ่งของ หรืออื่นๆ เพื่อจัดกิจกรรมในอนาคต

บริการด้านข้อมูลและธุรกิจ

บริการทางด้านข้อมูลและธุรกิจทำหน้าที่เป็น “ศูนย์กลางแห่งข้อมูล” เพื่อตอบคำถามที่ซับซ้อนและลงลึกในรายละเอียด เจ้าหน้าที่จะให้บริการข้อมูลทั้งที่เป็นการตอบคำถามแบบเห็นหน้า ทางโทรศัพท์ และทางอีเมล รวมทั้งบริการตอบคำถามระบบอัตโนมัติทางโทรศัพท์ ส่วนนี้ของห้องสมุดยังเก็บหนังสืออ้างอิง หนังสือพิมพ์ และวารสารที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

- ข้อมูลทางธุรกิจและการเข้าถึงแหล่งงาน
- สิทธิของประชาชน
- ข้อมูลการเงินส่วนบุคคล (รวมทั้งหนี้และการเข้าถึงสิทธิประโยชน์/สวัสดิการต่าง ๆ)
- ข้อมูลพื้นที่และชุมชน

- การเข้าถึงสื่อต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึง ข้อมูลอ้างอิงซึ่งครอบคลุมทั้ง Oxford Reference; Go Citizen; Community Information; Enquire
- จุดเริ่มต้นของการค้นหาข้อมูลข้อเท็จจริงและตัวเลข (วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ประวัติศาสตร์ เป็นต้น)
- ข้อมูลช่วยในการเรียนรู้/ทำการบ้านสำหรับเยาวชน
- สิ่งสนับสนุนพิเศษสำหรับผู้พิการทางสายตาเพื่อสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ

บริการในส่วนนี้เป็นที่ตั้งของศูนย์ธุรกิจและทรัพย์สินทางปัญญาแห่งใหม่ของแมนเชสเตอร์ หรือ Manchester Business and Intellectual Property Centre (BIPC) ซึ่งเป็นส่วนที่ต่อยอดมาจากห้องสมุดพาณิชย์ (Commercial Library) ที่ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ พ.ศ. 2462 โดยความร่วมมือกับห้องสมุดบริติชไลบรารี (British Library) นำมาซึ่ง ทรัพยากร เงินสนับสนุน และการตลาดที่เพิ่มขึ้น และเป็นส่วนหนึ่งของโครงการห้องสมุดวิสาหกิจ (Enterprising Libraries) ที่สนับสนุนโดยรัฐมนตรีกระทรวงชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ห้องสื่อ (Media Lounge) และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

ห้องสมุดกลางทำหน้าที่เป็นจุดศูนย์กลางทางดิจิทัลของเมืองแมนเชสเตอร์ ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงโดยผู้ใช้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ห้องสมุดได้รับเงินช่วยเหลือจาก Broadband UK (BDUK) ในฐานะที่เป็นโครงการสาธิต ซึ่งการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายความเร็วสูงหรือบรอดแบนด์ความเร็วสูงพิเศษมีประโยชน์มากสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) รวมถึงบริษัทที่จัดตั้งใหม่ (start ups) ส่วนต่อขยายของบริการด้านธุรกิจของเรานี้นำเสนอกิจกรรมและข้อมูลที่หลากหลายให้กับธุรกิจท้องถิ่นต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นบริการตอบคำถามทางธุรกิจ โดยไม่ต้องนัดหมายล่วงหน้า (drop in sessions) และการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (cloud computing) การใช้โซเชียลมีเดียในการทำการตลาด และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงการสื่อสารและเพิ่มประสิทธิภาพ บริการนี้ยังมอบโอกาสที่จะได้สัมผัสประสบการณ์เทคโนโลยีล่าสุดทางการสื่อสาร เช่นการประชุมหรือการสัมมนาผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (videoconferencing) กล้องถ่ายวิดีโอและโทรทัศน์แบบ 4K⁴ ซึ่งมีความคมชัดสูง และแว่นตา Google Glass และในอีกไม่นานจะมีบริการเครื่องพิมพ์ 3 มิติให้ธุรกิจต่างๆ ได้ทดลองและเรียนรู้เกี่ยวกับโอกาสที่จะสร้างความร่วมมือต่างๆ ด้วย

ห้องสมุดนี้เป็นศูนย์กลางที่สนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาทางดิจิทัลในสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้บริการ โดยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ให้ความช่วยเหลือประชาชนชาวเมืองผู้ที่ต้องการพัฒนาทักษะของตนเอง

⁴ โทรทัศน์แบบ 4K หมายถึงโทรทัศน์ที่มีความละเอียดของหน้าจอร์ดับสูงมาก หรืออีกชื่อหนึ่งคือ Ultra High Definition

ห้องสื่อ (Media Lounge) มีบทบาทหลักในการสนับสนุนและพัฒนานวัตกรรมในแมนเชสเตอร์ เป็นพื้นที่เพื่อการเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวาภายในห้องสมุดกลาง ช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และการทำงานร่วมกัน พื้นที่นี้เป็นพื้นที่ที่จัดไว้เป็นพิเศษ มีเทคโนโลยีที่ช่วยในการเรียนรู้ สร้างสรรค์ และแสวงหาความบันเทิง กลุ่มผู้ใช้บริการที่คาดว่าจะเป่าหมายหลัก 3 กลุ่มได้แก่

- กลุ่มครีเอทีฟ (รวมถึงนักดนตรี ช่างภาพ ศิลปินด้านทัศนศิลป์ เป็นต้น)
- ผู้ที่ต้องการทำงานในสาขาสื่อดิจิทัล
- ผู้ประกอบการและผู้สร้างนวัตกรรม

ห้องสื่อเป็นส่วนที่สัมพันธ์ใกล้ชิดกับบริการอื่นๆ ที่มีอยู่ในห้องสมุด ตัวอย่างเช่น ห้องสมุดดนตรี เฮนรี วัตสัน (Henry Watson Music Library) มีซอฟต์แวร์ที่ใช้สร้างดนตรี และผู้มาใช้บริการสามารถแต่งและบันทึกเพลงของตนได้ที่นี้ จากนั้นก็ไปยังห้องสื่อเพื่อแบ่งปัน ร่วมงานกับผู้อื่น ออกแบบอาร์ตเวิร์ค และอัปโหลดเพลงไว้บนเว็บไซต์ของตน เป็นต้น ผู้ประกอบการที่มาใช้บริการในศูนย์ธุรกิจและทรัพย์สินทางปัญญาในห้องสมุดกลางยังสามารถใช้ห้องสื่อเพื่อสร้างแคมเปญการตลาดออนไลน์หรือออกแบบตราผลิตภัณฑ์ (branding) ของตน หรือใช้บริการเครื่องพิมพ์ 3 มิติ

บริการต่างๆ สำหรับเด็กและเยาวชน

จากเงินช่วยเหลือจำนวนมากที่มีผู้มอบให้กับกองทุนเพื่อการพัฒนาห้องสมุดกลาง เราจึงสามารถสร้างสภาพแวดล้อมที่มีคุณภาพภายในห้องสมุดของเด็กและโปรแกรมกิจกรรมที่น่าตื่นตาตื่นใจที่จะเป็นแรงบันดาลใจให้เด็กๆ ในมหานครแมนเชสเตอร์สนใจการเรียนรู้และการรู้หนังสือ

เงินสนับสนุนที่ได้รับจากมูลนิธิการ์ฟิลด์ เวสต์ตัน (Garfield Weston Foundation) ทำให้เราสามารถแปลงสภาพห้องสมุดสำหรับเด็กแบบเดิมๆ ให้เป็นพื้นที่ที่น่าสนใจและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาด้วยเทคโนโลยีและการฉายภาพ เด็กๆ จะสามารถค้นหนังสือ อ่าน พบปะกับนักเขียน และได้แรงบันดาลใจจากสิ่งต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สำหรับเด็กๆ โดยเฉพาะโดยผ่านทางสื่อดิจิทัลเชิงโต้ตอบ (digital interactives)

โปรแกรมการจัดกิจกรรม

การจัดตั้งห้องสมุดกลางขึ้นเพื่อเป็นสถานที่จุดหมายทางด้านวัฒนธรรมสำหรับนักท่องเที่ยว นับเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของแผนงานเปลี่ยนแปลงนี้ ก่อนหน้านี้ห้องสมุดกลางมีการจัดงาน กิจกรรม และนิทรรศการต่างๆ ที่หลากหลาย ซึ่งจะไปแล้วก็เป็นหน้าที่ของห้องสมุดอยู่แล้ว

การจัดให้มีพื้นที่ใหม่สำหรับการแสดงบริเวณชั้นล่างของห้องสมุด (ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 โซน) พื้นที่สำหรับจัดนิทรรศการใหม่ที่ชั้นใต้ดิน ชั้นวางสินค้าที่จัดนิทรรศการและการซ่อมแซมห้องคณะกรรมการมรดกทางวัฒนธรรม (heritage committee room) ห้องรับรองและสำนักงานบรรณารักษ์อันใหญ่โต และห้องประชุม

ใหม่อีก 3 ห้องบนชั้นหนึ่ง นับเป็นโอกาสที่ดีเยี่ยมที่ทำให้เราสามารถพัฒนาห้องสมุดให้กลายเป็นสถานที่ที่สามารถใช้เป็นที่จัดกิจกรรม รองรับองค์กร ผลงานทางวัฒนธรรมต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย และเพิ่มโอกาสที่จะส่งเสริมทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุดอีกด้วย

ห้องสมุดเสมือน

ห้องสมุดแมนเชสเตอร์เป็นผู้นำด้านการปฏิวัติทางดิจิทัลด้วยการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้บริการห้องสมุดเสมือนซึ่งเดิมตั้งอยู่บนเว็บไซต์ของสภาเทศบาลเมืองแมนเชสเตอร์ เป็นส่วนที่มีผู้เข้าใช้บริการมากที่สุดส่วนหนึ่งในเว็บไซต์ของสภาเทศบาลเมืองและเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง สมาชิกห้องสมุดสามารถเข้าถึงทรัพยากรออนไลน์ที่มีคุณภาพดีที่สุดผ่านทางหน้าเว็บ ทรัพยากรดังกล่าวประกอบด้วย พจนานุกรม สารานุกรม ข่าว และแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่หลากหลาย ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรเหล่านี้ได้ผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือซึ่งกำลังเป็นที่นิยมมากขึ้นเรื่อยๆ

ทรัพยากรออนไลน์ยังรวมถึงดนตรี หนังสือที่ตีพิมพ์โดยสำนักพิมพ์ Oxford, Who's Who, British Standards, Citizenship and Driving และหนังสือพิมพ์ The Guardian, Observer, Times และหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษระดับภูมิภาค ประเทศ และนานาชาติฉบับย้อนหลังอีกมาก

มีผู้เข้าใช้บริการเสมือนที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงของเรากว่า 9 ล้านครั้ง รวมถึงการเข้าไปสืบค้นเอกสารจดหมายเหตุและประวัติศาสตร์ท้องถิ่น 7.5 ล้านครั้ง และเข้าเว็บไซต์ www.manchesterzoom.com อีก 44,000 ครั้ง ซึ่งเว็บไซต์นี้เป็นเว็บที่กลุ่มชุมชนใช้ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่กำลังจะจัดขึ้น

ทรัพยากรที่มีไว้สำหรับสนับสนุนผู้ประกอบการและธุรกิจขนาดเล็กซึ่งรวบรวมเอาไว้ที่เว็บไซต์ www.askaboutbusiness.org ก็ได้รับความนิยมเช่นกัน โดยมีผู้เข้าชมประมาณ 46,000 ครั้ง และผู้คนที่กว่า 75,000 คนก็เข้ามาค้นเอกสารอ้างอิงทั่วไป และเข้าใช้บริการทดสอบทฤษฎีการขับขี่ออนไลน์ (Driving Theory Test) อีกด้วย

บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) และ e-audio มีอยู่เกือบถึง 35,000 รายการในปี พ.ศ. 2557-2558 ในขณะที่ผู้เข้าใช้บริการกว่า 8,000 รายก็ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันห้องสมุดไว้ใช้งาน แอปพลิเคชันที่ www.yourlibraryapp.co.uk/manchester ทำให้ผู้ให้บริการสามารถค้นหาหนังสือ e-book และ audio-book ที่มีมากมายได้จากบนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต และยังสามารถใช้สแกนบาร์โค้ดของหนังสือใดๆ ก็ตามเพื่อตรวจสอบว่ามีอยู่ที่ห้องสมุดของแมนเชสเตอร์หรือไม่ และหนังสือนั้นมีอยู่ในห้องสมุด ณ ขณะนั้นหรือไม่ จากนั้นสมาชิกก็สามารถจองหนังสือเล่มดังกล่าวและไปปรับตัวเล่มจากห้องสมุดที่ใกล้ที่สุดได้

การเข้าถึงบริการห้องสมุดต่างๆ ทางดิจิทัลไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไป ร้อยละ 22 ของการยืมหนังสือต่อสามารถทำได้ทางออนไลน์ เช่นเดียวกับร้อยละ 69 ของการจองหนังสือ ประมาณร้อยละ 70 ของการยืมทั้งหมดใน

ห้องสมุดในปัจจุบันสมาชิกสามารถทำได้ด้วยตัวเองผ่านเครื่องบริการอัตโนมัติ ทำให้เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดมีเวลามากขึ้นที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้มาใช้บริการที่ต้องการความช่วยเหลือซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 85

Archives +

สำนักงานทะเบียนประวัติแห่งมหานครแมนเชสเตอร์ หรือ Greater Manchester County Record Office (GMCRO) อยู่ภายใต้การดูแลของสภาเทศบาลเมืองแมนเชสเตอร์ ทำหน้าที่เก็บรักษาเอกสารสำคัญ/เอกสารจดหมายเหตุ รวมทั้งการระบุที่มา รวบรวม เก็บรักษา และสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงมรดกทางประวัติศาสตร์ในรูปของเอกสารหายากเกี่ยวกับมหานครแมนเชสเตอร์ สภาเทศบาลเมืองยังมีห้องเก็บเอกสารสำคัญและบริการประวัติศาสตร์ท้องถิ่นของตนเองกระจายอยู่ทั่วไปในตัวเมือง โดยใช้ชื่อเรียกว่าห้องจดหมายเหตุแมนเชสเตอร์และการศึกษาในท้องถิ่น (Manchester Archives and Local Studies)

หน่วยงานแห่งนี้เก็บรวบรวมบันทึกประวัติของชุมชน สมาคม องค์กร สถานที่สำคัญทางศาสนา ธุรกิจ หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น หนังสือและภาพถ่ายประวัติศาสตร์ท้องถิ่นของแมนเชสเตอร์ โดยห้องสมุดกลางยังเป็นกรูสมบัติแห่งหนังสือหายาก หนังสือที่จัดพิมพ์ครั้งแรก และหนังสือที่จัดพิมพ์เป็นกรณีพิเศษอีกด้วย

การพัฒนาห้องสมุดกลางขึ้นใหม่นับว่าเป็นโอกาสอันดีที่จะได้นำเอาคุณสมบัติดั้งเดิมของแมนเชสเตอร์มาแสดงให้ผู้คนทั่วไปได้เห็น โดยการผสมผสานบริการเก็บเอกสารสำคัญของทั้งสองหน่วยงานข้างต้นที่ตั้งอยู่ในใจกลางเมืองและพันธมิตรอื่นๆ เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของบริการ Archives+ ซึ่งเป็นบริการจัดเก็บเอกสารสำคัญสำหรับทั้งแมนเชสเตอร์และแคว้นแมนเชสเตอร์

Archives+ เป็นสถานที่เก็บรักษาและจัดแสดงเอกสารสำคัญและประวัติศาสตร์ครอบครัวของภูมิภาค นับเป็นครั้งแรกที่ทะเบียนประวัติจำนวนหลายพันของภูมิภาคได้ถูกจัดเก็บรวบรวมไว้ในที่เดียวกันเพื่อสร้างบริการที่ไม่มีใครเทียบได้ในด้านทรัพยากรห้องสมุดและการให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วม บริการดังกล่าวยังรวมถึงการร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการด้านเอกสารสำคัญและประวัติศาสตร์ครอบครัวรายอื่นๆ ในภูมิภาคเสมือนกับเป็นป้ายบอกทางให้กับชาวเมืองแมนเชสเตอร์และผู้มาเยือนให้สามารถค้นพบข้อมูลด้านมรดกและวัฒนธรรมที่มั่งคั่งจากทั่วมหานครแมนเชสเตอร์

สภาเทศบาลเมืองแมนเชสเตอร์ได้ยื่นใบสมัครรอบที่สองสำหรับ Archives+ ไปยังกองทุนสลากกินแบ่ง (Heritage Lottery Fund- HLF) เมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2555 การสมัครครั้งนี้ประสบความสำเร็จและได้รับเงินช่วยเหลือจำนวน 1.55 ล้านปอนด์จากกองทุนนี้ ส่วนต่างๆ ภายใน Archives+ ที่ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุน HLF นี้ สร้างความตระหนักในกลุ่มผู้ใช้บริการทั้งที่เป็นผู้ใช้บริการเดิมและกลุ่มผู้ใช้บริการรายใหม่ที่กว้างขวางที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ และทำให้พวกเขาสามารถเข้าถึงประวัติศาสตร์ของเราได้อย่างง่ายดายยิ่งขึ้นโดย

ผ่านทางพื้นที่การจัดนิทรรศการในห้องสมุดกลาง อาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยที่สุดเพื่อให้ได้ผลสูงสุด และดำเนินแผนงานการศึกษา/แผนงานสู่ภายนอก (outreach program) กับกลุ่มผู้ใช้บริการใหม่รวมถึง ครอบครัว โรงเรียน นักท่องเที่ยว เยาวชน และชุมชนอิงสถานที่⁵ (placed based communities) ต่างๆ

Archives+ นิทรรศการดิจิทัลและกายภาพ

Archives+ ได้จัดพื้นที่นิทรรศการที่น่าตื่นตาตื่นใจภายในห้องสมุดกลางเพื่อมอบโอกาสใหม่ๆ ให้ผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวนมากยิ่งขึ้น ได้ค้นพบความกว้างใหญ่ไพศาลของห้องเก็บเอกสารสำคัญ/เอกสารจดหมายเหตุ แลกเปลี่ยนเรื่องราวของตน และพบกับประสบการณ์ประวัติศาสตร์แห่งมหานครแมนเชสเตอร์ด้วยตนเอง

การจัดแสดงในส่วน The Archives+ ได้รับความนิยมอย่างสูงในปีแรก ตัวอย่างเช่น

- ประมาณร้อยละ 70 ของผู้ที่มาเยือนห้องสมุดกลางได้เข้าชมนิทรรศการ Archives+ ด้วย
- หอภาพยนตร์นอร์ธเวสต์ (North West Film Archive) และห้องชมภาพยนตร์ BFI Mediatheque มีผู้เข้าใช้บริการ 8,800 ครั้ง จำนวนภาพยนตร์ที่ฉาย 37,500 เรื่อง
- Postcard interactive (มุมส่งอีเมลไปรษณีย์ประวัติศาสตร์ถึงเพื่อน) มีการส่งไปรษณีย์ 5,840 ฉบับ
- ผู้ที่มาเยือนห้องสมุดกลางร้อยละ 25 มาจากนอกแคว้นตะวันตกเฉียงเหนือ
- เยาวชนร้อยละ 90 เห็นว่าห้องสมุดกลาง “เป็นมิตร” ต่อเยาวชน
- มีการใช้คอมพิวเตอร์ค้นประวัติศาสตร์ครอบครัวในพื้นที่เมือง 30,000 ครั้ง
- มีผู้เข้าเยี่ยมชมโต๊ะข้อมูลประวัติศาสตร์ครอบครัว 3,000 ราย (ดูแลโดยอาสาสมัครจากสมาคมประวัติศาสตร์ครอบครัวแห่งแมนเชสเตอร์และแลงคาเชอร์) มีผู้เข้าร่วมงานประวัติศาสตร์ครอบครัว ที่จัดขึ้นกว่า 1,000 ราย
- มีปริมาณผู้เข้าใช้บริการค้นข้อมูลเอกสารสำคัญและหนังสือหายากเพิ่มขึ้นร้อยละ 120 หรือมีการสืบค้น 8,200 รายการ

แผนงานสนับสนุนการเรียนรู้และบริการสู่ภายนอกแผนใหม่ที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วมหานครช่วยให้ประชาชนได้เรียนรู้และเห็นคุณค่าหนังสือที่มีความสำคัญระดับชาติ แผนงานนี้ได้ทำให้เกิดการจัดงานและกิจกรรมกว่า 300 งานให้กับผู้คนจำนวน 20,842 คน รวมถึง 2,520 ครอบครัวและเยาวชน 2,299 คนในพื้นที่นอกเขตเมืองและภูมิภาค

การพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด

⁵ Placed based community หมายถึงความสัมพันธ์ของชุมชนในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาที่ผู้เรียนจะเรียนรู้สิ่งต่างๆ จากชุมชนหรือสถานที่ที่ตนอาศัยอยู่

เป้าหมายประการหนึ่งของบริการได้แก่การทำให้มั่นใจว่าทรัพยากรต่างๆ ของห้องสมุดสะท้อนให้เห็นถึงแมนเชสเตอร์ในศตวรรษที่ 21 ในปี พ.ศ. 2557-2558 เราได้สะสมเอกสารสำคัญและหนังสือที่สำคัญเช่น

- **หนังสือของชุมชนในพื้นที่** – หนังสือหลากหลายประเภทมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับชุมชนที่หลากหลายของแมนเชสเตอร์ อันเป็นการเฉลิมฉลองชีวิตของผู้คนที่อาศัยอยู่ในเมืองแห่งนี้
- **ศูนย์ทรัพยากรด้านความสัมพันธ์ระหว่างชาติพันธุ์ อามัด อิบาล อัลลาห์ (Ahmed Iqbal Ullah Race Relations Resource Center)** เก็บรักษาเอกสารสำคัญเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของเยาวชนเชื้อสายเอเชียประวัติศาสตร์จากคำบอกเล่าของชาว Lisapo Congolese ศูนย์เก็บรักษาเอกสารสำคัญเกี่ยวกับประชากรผิวสีในแมนเชสเตอร์ทางเหนือ และบรรดาหนังสือเกี่ยวกับศิลปะของชนผิวดำ
- **เอกสารสำคัญด้านการควบคุมการก่อสร้าง** – ระเบียบควบคุมการก่อสร้างของสภาเทศบาลนครย้อนหลังไปถึงปี พ.ศ. 2433 ปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ที่ห้องสมุดกลาง เดิมข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บไว้ที่ส่วนต่อขยายห้องใต้ดินที่ศาลาว่าการเมือง ห้องเก็บนี้มีมีความสำคัญอย่างยิ่งทางสถาปัตยกรรมและประวัติศาสตร์ และเรากำลังหาทางระดมทุนร่วมกับมหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ ภาพถ่ายที่ช่างภาพประจำศาลาว่าการเมืองเคยถ่ายไว้ก็ถูกโอนไปเก็บไว้ที่ห้องสมุดเช่นกัน โดยภาพเหล่านี้บันทึกเหตุการณ์ในช่วงปี พ.ศ. 2493-2543 และเป็นการบินที่ภาพเมืองและผลงานของสภาเทศบาลนครไว้ในรูปแบบภาพถ่ายไว้ได้อย่างโดดเด่น

ศูนย์เก็บรักษาข้อมูลสำคัญในรูปแบบเสียง หรือหอแถบบันทึกเสียงนอร์ธเวสต์ (The North West Sound Archive-NWSA) คือสถานที่ที่บันทึก เก็บรวบรวม และรักษาเสียงของชีวิต ประวัติศาสตร์ และขนบธรรมเนียมประเพณีของภูมิภาคตะวันตกเฉียงเหนือของประเทศอังกฤษที่เคยได้บันทึกเสียงเอาไว้ และเมื่อไม่นานมานี้ได้ถูกโอนไปให้สำนักงานระเบียบประวัติในห้องสมุดกลางแห่งมหานครแมนเชสเตอร์เก็บรักษา บันทึกเสียงเหล่านี้เป็นส่วนเสริมข้อมูลที่อยู่ในรูปกระดาษ ภาพถ่าย และภาพยนตร์ที่ได้รับการจัดเก็บไว้ ณ ห้องสมุดนี้มาก่อนแล้ว

นับแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา เอกสารการจดทะเบียนการเกิด สมรส และการมรณะในแมนเชสเตอร์ตลอด 100 ปีที่ผ่านมาได้ถูกนำไปเก็บรักษาไว้ที่ห้องสมุดกลางแห่งแมนเชสเตอร์ และประชาชนก็สามารถขอสำเนาเอกสารที่เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ของครอบครัวได้ที่ห้องสมุดแห่งนี้

การเก็บรักษาข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล: เข้าถึงทางออนไลน์ได้ง่ายดายยิ่งขึ้น

มีบริการ โปรแกรมแปลงสื่อให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อทำให้งานหนังสือและสื่อจำนวนมากที่มีอยู่ในห้องสมุดสามารถเข้าถึงทางออนไลน์ ปัจจุบันนี้สื่อดังกล่าวประกอบด้วย

- **การแปลงข้อมูลประวัติศาสตร์ครอบครัวไว้ในรูปแบบดิจิทัล** เป็นความร่วมมือกับ findmypast.co.uk และ ancestry.co.uk เพื่อทำให้ประวัติศาสตร์ครอบครัวที่เป็นที่รู้จักกันดีของเราจำนวนมากกว่า 10,000,000 ครอบครัวอยู่ในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งทะเบียนผู้เสียภาษี (rate books) ประวัติสถานสงเคราะห์

(workhouse records) ระเบียบโรงเรียน ระเบียบของโบสถ์ ระเบียบการฝังศพ และระเบียบเรือนจำ ในปี พ.ศ. 2557-2558 มีผู้เข้าชมภาพถ่ายและ สำเนาหลักฐานกว่า 4.1 ล้านชิ้น ทั้งนี้ผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ห้องสมุดทุกแห่งในแมนเชสเตอร์

- **ภาพถ่าย** – ผู้สนใจสามารถเข้าชมภาพถ่ายโบราณของเมืองแมนเชสเตอร์จำนวนกว่า 100,000 ภาพได้ที่ Local Images Collection (www.images.manchester.gov.uk) และ Archives+ Flickr photostream⁶ ในปี พ.ศ. 2557-2558 มีผู้เข้าชมภาพถ่ายกว่า 5.7 ล้านภาพบน Archives+ Flickr Photstream

- **แก็ตตาบล็อก** - Greater Manchester Lives เป็นแก็ตตาบล็อกร้านค้าที่ให้ผู้ใช้งานสามารถหาทุกสิ่งได้ในที่เดียวและเป็นช่องทางที่ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงเอกสารสำคัญด้านการศึกษาเกี่ยวกับท้องถิ่นและภาพถ่ายที่มีการสะสมไว้ในหอเก็บเอกสารสำคัญในมหานครแมนเชสเตอร์ ปัจจุบันมีกว่า 1,000,000 รายการอยู่ในแก็ตตาบล็อก และภาพถ่ายกว่า 100,000 รูป ในปี พ.ศ. 2557-2558 มีผู้เข้าเยี่ยมชม 23,592 ครั้งและมีการเข้าชมเอกสาร 101,028 หน้า

- **Archives+ blog** – ดิพิมพ์เรื่องราวและเนื้อหาจากการค้นคว้ารวบรวมของอาสาสมัคร มีผู้เข้าชมจำนวน 37,188 ครั้ง ในปี พ.ศ. 2557-2558

สิ่งสำคัญลำดับต้นๆ ในอนาคต

รายการสรุปสิ่งที่เป็นความสำคัญลำดับต้นๆ ในอนาคตของบริการห้องสมุด ได้แก่

- **รายได้ / การบริหารเชิงพาณิชย์** – เราประสบความสำเร็จในการสร้างรายได้จากช่องทางใหม่ๆ ผ่านทางการค้าปลีก ร้านกาแฟ การให้ใบอนุญาต/การอนุญาตให้ผลิตซ้ำ (licensing / reproduction) และการค้นคว้าเกี่ยวกับประวัติครอบครัว ขณะนี้เราอยู่ระหว่างการหาช่องทางใหม่ๆ เพิ่มเติมสำหรับการให้บริการเชิงพาณิชย์และหารายได้สำหรับแผนกเก็บเอกสารสำคัญ Archives+ และห้องสมุดกลาง (Central Library)

- **โอกาสการระดมทุนและหาผู้ให้การสนับสนุน** – เรามองหาผู้ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและขอเงินช่วยเหลือเพื่อช่วยให้เราสามารถดำเนินการพัฒนาโปรแกรมกิจกรรมสำหรับห้องสมุดกลางต่อไปได้ และทำให้เราสามารถนำทรัพยากรและหนังสือต่างๆ ที่เก็บไว้มาให้ถึงมือผู้ใช้บริการตามชุมชนทั่วแมนเชสเตอร์ เราทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์เพื่อแสวงหาความเป็นไปได้ทางด้านเงินทุนในการคัดแปลงเอกสารและหนังสือสำคัญที่รวบรวมไว้ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

- **มุ่งเน้นที่ละแวกบ้าน** พัฒนายุทธศาสตร์ผ่านการทำให้เป็นดิจิทัลและการมีส่วนร่วมเพื่อทำให้สามารถนำเอกสารสำคัญและหนังสือที่เก็บไว้ในห้องสมุดกลาง ออกไปสู่ชุมชนและละแวกบ้านในพื้นที่ต่างๆ ทั่วมหานครแมนเชสเตอร์ โดยเฉพาะกับกลุ่มเยาวชน ครอบครัว และ โรงเรียน

⁶ <https://www.flickr.com/people/manchesterarchiveplus/>

- **แผนงานทางวัฒนธรรม** ต่อยอดความสำเร็จจากห้องสมุดกลางในฐานะสถานที่ทางวัฒนธรรมสำคัญของเมืองและชักชวนให้ศิลปินใช้ผลงานของพวกเขาในการสร้างแรงบันดาลใจในการสร้างผลงานทางศิลปะ เพื่อช่วยทำให้ห้องสมุดละแวกบ้านเป็นศูนย์กลางทางวัฒนธรรมภายในชุมชน
- **รูปแบบดิจิทัล** ร่วมงานกับพันธมิตรอย่างต่อเนื่องในการแปลงสิ่งที่เก็บรักษาไว้ในห้องสมุดให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลและให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ทางออนไลน์
- **การเก็บรักษาในรูปแบบดิจิทัล** เอกสารสำคัญในอนาคตจะถูกสร้างขึ้นในรูปแบบดิจิทัล การทำให้มั่นใจว่าข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่มีคุณค่าจะยังสามารถนำมาใช้ได้ในอนาคตข้างหน้าเป็นสิ่งที่ทำนายเราทำงานร่วมกับหน่วยบริการเก็บรักษาเอกสารสำคัญทั่วภูมิภาคตะวันตกเฉียงเหนือเพื่อทำการสร้างมาตรฐานและเครื่องมือสำหรับการนี้
- **การให้อำนาจ** อาศัยทักษะและประสบการณ์ที่หลากหลายของอาสาสมัครมาใช้ในการให้บริการด้านห้องสมุดที่กว้างขวางขึ้น พยายามขยายฐานอาสาสมัคร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหมู่เยาวชนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะและช่วยปูทางสู่อาชีพ ทำให้ชุมชนเข้ามามีบทบาทด้วยโครงการมรดกชุมชนและโครงการจิตอาสา (community and voluntary heritage projects) ในระดับละแวกบ้านต่อไป
- **การเรียนรู้** ทำงานร่วมกับโรงเรียน เยาวชน และพันธมิตรอย่างต่อเนื่องเพื่อทำให้มั่นใจว่าเอกสารสำคัญที่จัดเก็บไว้จะถูกใช้เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาทักษะใหม่ๆ และสร้างความสำนึกในถิ่นที่อยู่อาศัย (sense of place)
- **การเป็นหุ้นส่วนหรือพันธมิตร** ขยายขีดความสามารถต่อไปโดยการร่วมเป็นหุ้นส่วนกับพันธมิตรของเราและอีก 9 เขตในพื้นที่มหานครแมนเชสเตอร์ (Greater Manchester)

บทสรุป

บริการด้านห้องสมุดในแมนเชสเตอร์ได้ปฏิรูปตัวเอง และความเปลี่ยนแปลงนี้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การบริการของห้องสมุดในปัจจุบันได้รับความเชื่อถือในระดับสูงและถูกมองว่ามีบทบาทสำคัญเป็นใจกลางของทุกชุมชนในพื้นที่เมือง ห้องสมุดต่างๆ ในแมนเชสเตอร์ได้ผ่านการปฏิรูปอย่างมีนัยยะสำคัญในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ส่วนหนึ่งที่ได้รับการพัฒนาได้แก่การลงทุนก้อนใหญ่ในการก่อสร้างอาคารห้องสมุดต่างๆ ทั้งนี้เพื่อทำตามวิสัยทัศน์ที่ต้องการให้เกิดบริการห้องสมุดสำหรับประชาชนที่ทันสมัย มีคุณภาพ ยั่งยืน และครอบคลุม ทั้งนี้โดยให้บริการผ่านแผนงานที่ทำให้เกิดความทันสมัย การตกแต่งและเปลี่ยนอาคารห้องสมุดเสียใหม่ โดยมุ่งเน้นการใช้ที่ตั้งร่วมกัน การพัฒนาด้านดิจิทัล การมีส่วนร่วมมากขึ้นของชุมชน และการเป็นพันธมิตรเพื่อให้มั่นใจว่าทรัพยากรและโอกาสด้านการลงทุนจะถูกใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทำให้ขณะนี้พื้นที่ห้องสมุดร้อยละ 70 ได้รับการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สิ่งที่เปรียบเสมือนอัญมณีประดับยอดมงกุฎสำหรับห้องสมุดทั้งหลายในแมนเชสเตอร์ก็คือห้องสมุดกลางที่ได้รับการบูรณะและต่อขยายซึ่งเปิดให้บริการอีกครั้งในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 หลังจากปิดเพื่อปรับปรุงและ

ตกแต่งใหม่นาน 4 ปีด้วยงบประมาณ 48,000,000 ปอนด์ ห้องสมุดแห่งนี้เป็นส่วนที่สร้างความแข็งแกร่งให้กับบริการด้านห้องสมุดทั่วพื้นที่มหานครแมนเชสเตอร์ ปัจจุบันห้องสมุดแห่งนี้ประกอบด้วยห้องเก็บเอกสารสำคัญและศูนย์ความเป็นเลิศแห่งใหม่ซึ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการส่งเสริมสิ่งที่เก็บไว้ในห้องสมุดให้กับกลุ่มผู้ใช้บริการใหม่ๆ พร้อมทั้งให้ความสนใจเป็นพิเศษกับกลุ่มเด็ก โรงเรียน ครอบครัว และชุมชนอันมีความหลากหลาย นอกจากนี้ห้องสมุดดังกล่าวยังเป็นที่ตั้งของห้องสมุดคนตรีเฮนรี วัตสัน (Henry Watson) ซึ่งรวบรวมงานดนตรีที่มีคุณค่าที่สุดชุดหนึ่งของห้องสมุดในประเทศอังกฤษ และยังพัฒนาแผนงานทางวัฒนธรรมอันประกอบด้วยกิจกรรมและนิทรรศการที่ดึงดูดผู้เยี่ยมชมกว่า 1,400,000 คนในปีแรกที่กลับมาเปิดให้บริการ

นี่เป็นช่วงเวลาที่น่าตื่นเต้นและท้าทายสำหรับห้องสมุดในมหานครแมนเชสเตอร์ ทั้งในด้านการสานต่อผลงานที่เป็นเลิศที่ได้เคยทำเอาไว้แล้ว และด้านการพัฒนาในอนาคต อันรวมถึงการก่อสร้างอาคารหลังใหม่ๆ การร่วมมือกับหน่วยงานอื่น การเป็นพันธมิตร และเทคโนโลยีใหม่ๆ ท่ามกลางสภาวะที่ยังคงต้องมัวขัดแย้งเช่นในปัจจุบัน

TK
park
อุทยานการเรียนรู้